

PROCÉS DE REOBERTURA DE L'HOTEL / ALLOTJAMENT TURÍSTIC

QUINS ASPECTES OBLIGATORIS HA DE COMPLIR UN ESTABLIMENT HOTELER QUE VOL OBRIR EN LES DIFERENTS FASES DE DESESCALAMENT

Paulatinament s'estan publicant les ordres que estipulen els requisits exigits als hotels en les següents Fases de desescalament:

Fase 1

- L'Ordre SND/399/2020 de 9 de maig, publicada al BOE 130, conté el detall dels requeriments per a l'obertura dels hotels a la Fase 1 sense zones comuns.
 - Relació d'aquestes obligacions al [Check List de CEHAT / ITH](#)

Fase 2

- L'Ordre SND/414/2020, de 16 de maig, publicada al BOE 138, sobre la Fase 2 descriu la reobertura de zones comuns de l'hotel a 1/3 de la seva capacitat: restauració, piscines i activitats esportives. Per a les mesures generals de reobertura dels hotels, és necessari atendre allò descrit a la Fase 1.
 - Relació d'aquestes obligacions al [Check List de CEHAT / ITH](#)

Notificació de reobertura

Els establiments que procedeixin a la seva reobertura no han de fer cap notificació oficial.

Es recomana fer una notificació a tots els seus col·laboradors comercials i proveïdors.

Demaneu que es notifiqui al Gremi d'Hotels de Barcelona – [Fent clic aquí](#)

QUINES SÓN LES RECOMANACIONS DE SEGURETAT I PREVENCIÓ SANITÀRIA QUE POT COMPLIR L'ESTABLIMENT HOTELER

La Secretaria d'Estat de Turisme en coordinació amb el Ministeri de Sanitat ha elaborat les guies d'especificacions per a la reducció del contagi pel coronavirus SARS-CoV-2.

Les guies contenen especificacions de servei, neteja i desinfecció, manteniment i gestió del risc pels diferents subsectors del sector turístic, entre ells el sector hotelier.

Es pot consultar la **guia específica per hotels i allotjaments turístics** [fent clic aquí](#).

- Es pot fer seguiment d'aquestes recomanacions per hotels en el [Check List de CEHAT / ITH](#)

- En cas de necessitar contactes de proveïdors de material sanitari i/o solucions tecnològiques, el Gremi d'Hotels de Barcelona ha preparat un llistat específic:

- [Proveïdors material sanitari](#)
- [Proveïdors solucions tecnològiques](#)

QUINS ASPECTES S'HAN DE TENIR EN COMPTE EN REFERÈNCIA AL RETORN DELS TREBALLADORS DE L'ESTABLIMENT HOTELER

- Reincorporació del personal

Per a la reincorporació parcial o total del personal en EERTO, s'haurà de tenir present comunicar-ho al SEPE i a la Seguretat Social.

Sobre aquesta qüestió, us remetem a les indicacions del nostre assessor laboral, Jaume Francesch, sobre les consideracions prèvies a tenir en compte i el passos a seguir – [fent clic aquí](#) – i, al document de la CEOE que recull els aspectes principals d'aquest procediment – [fent clic aquí](#)

- Atendre les **directrius per a l'atenció i seguiment de les persones que s'han de reincorporar al seu lloc de treball** publicades pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya – [veure aquí](#)

- **Aplicació del "Pla de contingència"** intern de cada establiment, que s'ha d'adequar a la situació derivada per la COVID19, el qual s'ha de concretar amb els serveis de riscos laborals propis.

QUINS ASPECTES S'HAN DE TENIR EN COMPTE EN REFERÈNCIA ALS CLIENTS

- S'haurà de garantir en tot moment que el client estigui informat sobre les condicions restrictives que se li aplicaran en l'ús de les instal·lacions. **S'ha de garantir que el client coneix, abans de la confirmació de la reserva i durant la seva estada a l'allotjament (en format escrit i en idioma comprensible pel client), les normes especials que regiran a l'establiment.**

NORMES D'ACTUACIÓ DAVANT POSSIBLES CASOS POSITIUS DE COVID19 A L'ESTABLIMENT (TANT PEL QUE FA A PERSONAL COM A CLIENTS)

- Atendre les indicacions recollides al [Check List de CEHAT / ITH](#)

GESTIÓ DE RESERVES

- Es recomana l'enviament al client, previ arribada d'aquest, d'un **document amb totes les mesures de seguretat i prevenció sanitària que l'afectaran durant la seva estada a l'hotel**. Incidir en que les plataformes online amb les que es treballi ho facin també.

- En cas d'obrir l'establiment:

- Si el client no pot arribar per causes de força major (fronteres tancades al país emissor o bé al país receptor), arribar a un acord amb el client en els següents 60 dies un cop es rebi la cancel·lació per la seva part. Oferir un canvi de dates, un val/xec per a bescanviar en un futur. En el cas que el client no accepti cap de les propostes, s'haurà de retornar l'import de la reserva.

- En cas de no obrir l'establiment

- Si ja teníeu reserves confirmades per les dates en les que romandreu tancats:
- Dintre del període de l'estat d'alarma s'aplica la mateixa casuística esmentada més a dalt.
- Fora del període de l'estat d'alarma, haurem de reubicar al client a un altre establiment assumint la diferència o bé retornar l'import de la reserva.

En ambdós casos, aquests procediments anteriors s'apliquen en cas de reserves directes.

Pel que fa a les reserves que rebeu a través de les plataformes online, s'haurà de procedir mitjançant els mètodes que aquestes ofereixen: val/xec o canvi de dates, segons el cas.