

Informe
Situació Sector
Hoteler de la Ciutat
de Barcelona
2017

Presentació

Els elements estadístics tenen un valor estratègic molt important en el dia a dia de qualsevol empresa. Decidir, comprendre, visualitzar i actuar necessiten de valors referencials que els ajudin a analitzar degudament cada situació. El Gremi d'Hotels de Barcelona és conscient d'aquesta necessitat i així, mitjançant les seves estadístiques mensuals, aporta als seus associats les dades necessàries, en quant a ocupació, ARR i RevPar de la ciutat de Barcelona, des de fa més de 20 anys.

Amb la voluntat de continuar ampliant el ventall d'elements informatius del GHB, posem a les vostres mans aquesta eina d'anàlisi que us ha de permetre conèixer el perfil del sector hotelier de la ciutat de Barcelona. Així, us presentem **l'Informe 2017 del Sector Hotelier de la Ciutat de Barcelona** que vol ser una “fotografia estadística” del sector hotelier a data 31 de desembre de 2017.

El document recull en quatre apartats aquells aspectes que hem considerat necessari destacar a nivell estadístic com ara, **detall de la planta hotelera de Barcelona; descripció del mercat laboral i del personal d'hotels; evolució anual de l'ocupació i l'ARR; resum del total de visitants de la ciutat per motivacions i un senzill recull de les vostres perspectives del sector hotelier pels propers anys.**

Desitgem que aquest element d'informació esdevingui per a vosaltres una eina de treball útil i agraïm, molt sincerament, la col·laboració de tots els establiments que ens han ajudat a confeccionar aquest document.

Gremi d'Hotels de Barcelona

Univers: Establiments hotelers de Barcelona.

Cens: 422 hotels de Barcelona ciutat de GL a 1*.

Mostra: 130 hotels.

Tipus d'enquesta: Correu electrònic, amb seguiment telefònic.

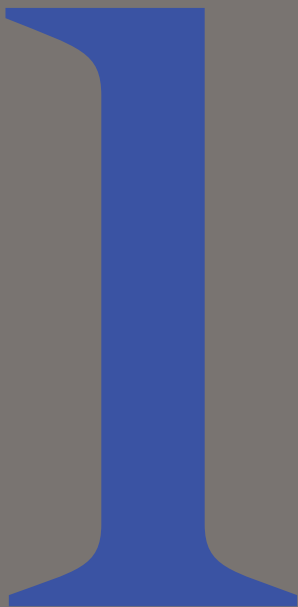
Periodicitat: Anual (ocupació i ARR amb una periodicitat mensual).

Distribució de la mostra: fixació proporcional al nombre de places per categoria.

Observacions: Ajust en els càlculs per a l'obtenció de turistes i motivació del viatge.

(Font: Turisme de Barcelona)

Planta hotelera, gestió empresarial i eines de gestió i màrqueting



-
- Evolució anual d'hotels, habitacions i places
 - Tipologia dels establiments hotelers
 - Sistema de gestió
 - Inversió publicitat
 - Vendes online / offline
 - Vendes segons canals
 - Utilització eines socials
 - Utilització de Revenue Management (RMS)
 - Utilització Channel Manager per a la connexió amb OTA's
 - Implementació de programes de RSC

Planta Hotelera i gestió empresarial

Número d'hotels, habitacions i places per les diferents categories.

*Font: Direcció General de Turisme.

Establiments de l'Àrea Metropolitana de Barcelona sense Barcelona Ciutat.



Hotels	1★	2★	3★	4★	4s★	5★	GL	Total
Ciutat Vella	17	13	51	26	9	6	8	130
Eixample	11	16	39	59	14	8	7	154
Sants - Montjuïc	3	2	4	12	2	0	1	24
Les Corts	0	2	2	11	2	3	0	20
Sarrià - St. Gervasi	0	3	14	15	0	0	2	34
Gràcia	4	1	2	2	0	0	1	10
Horta - Guinardó	4	3	1	2	0	0	0	10
Nou Barris	0	1	0	0	0	0	0	1
Sant Andreu	0	0	2	0	0	0	0	2
Sant Martí	2	2	6	23	3	1	0	37
Totals Hotels	41	43	121	150	30	18	19	422
Àrea Metropolitana	11	18	23	34	4	2	0	92*



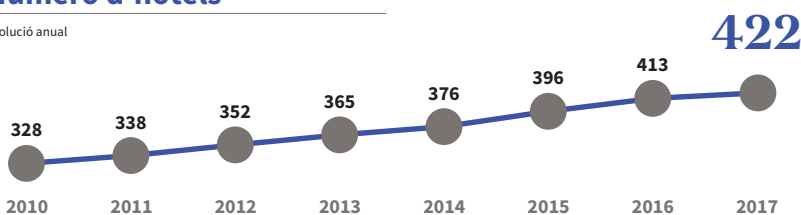
Habitacions	1★	2★	3★	4★	4s★	5★	GL	Total
Ciutat Vella	554	668	3.520	2.063	982	572	1.574	9.933
Eixample	283	614	2.410	4.867	1.121	983	884	11.162
Sants - Montjuïc	98	104	175	2.298	548	0	75	3.298
Les Corts	0	81	129	1.138	598	1.230	0	3.176
Sarrià - St. Gervasi	0	160	631	1.077	0	0	85	1.953
Gràcia	83	23	159	69	0	0	105	439
Horta - Guinardó	96	164	22	250	0	0	0	532
Nou Barris	0	143	0	0	0	0	0	143
Sant Andreu	0	0	118	0	0	0	0	118
Sant Martí	282	360	780	4.419	712	43	0	6.596
Totals Habitacions	1.396	2.317	7.944	16.181	3.961	2.828	2.723	37.350
Àrea Metropolitana	288	900	1.832	3.893	918	332	0	8.163*



Places	1★	2★	3★	4★	4s★	5★	GL	Total
Ciutat Vella	1.003	1.197	6.591	4.047	1.944	1.141	3.170	19.093
Eixample	545	1.370	4.619	9.376	2.213	1.908	1.766	21.797
Sants - Montjuïc	161	189	403	4.513	1.096	0	150	6.512
Les Corts	0	130	251	2.231	1.194	2.434	0	6.240
Sarrià - St. Gervasi	0	277	1.260	2.156	0	0	170	3.863
Gràcia	170	52	290	132	0	0	210	854
Horta - Guinardó	186	303	44	500	0	0	0	1.033
Nou Barris	0	276	0	0	0	0	0	276
Sant Andreu	0	0	247	0	0	0	0	247
Sant Martí	559	720	1.494	8.714	1.445	86	0	13.018
Totals Places	2.624	4.514	15.199	31.669	7.892	5.569	5.466	72.933
Àrea Metropolitana	528	1.741	3.651	7.735	1.848	666	0	16.169*

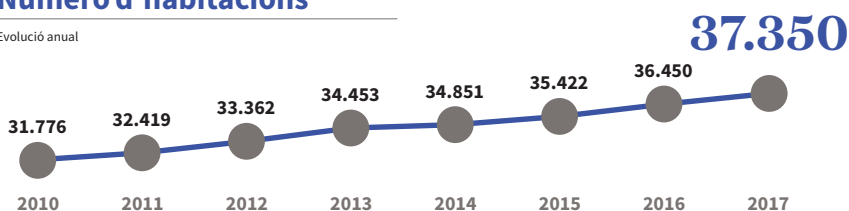
Número d'hotels

Evolució anual



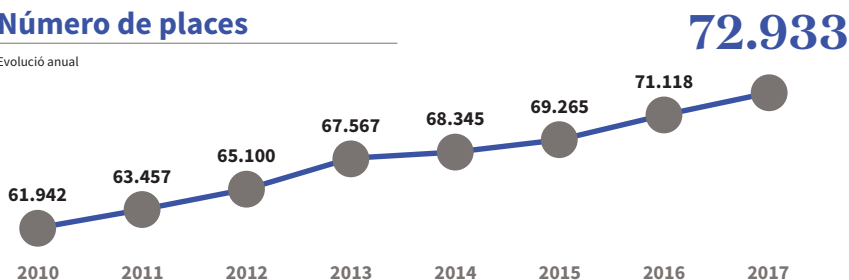
Número d'habitacions

Evolució anual



Número de places

Evolució anual



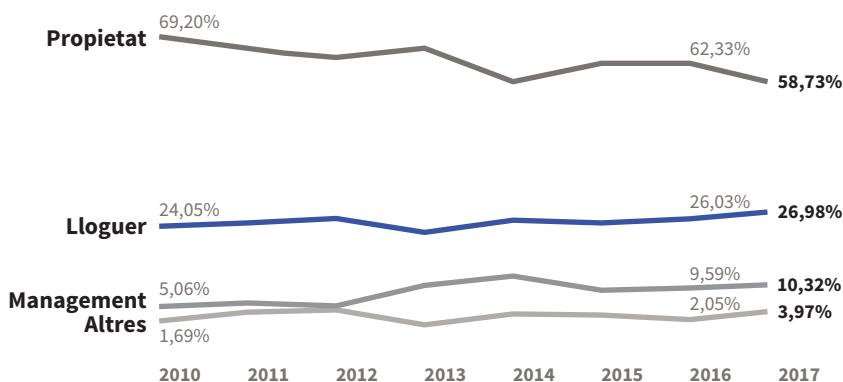
Tipologia dels establiments hotelers

*Font: cens hoteler de Barcelona i AMB

	Independent	C. Nacional	C. Internacional
2010	33,33%	62,32%	4,35%
2011	28,46%	66,54%	5,00%
2012	25,37%	67,61%	6,72%
2013	27,01%	65,69%	7,30%
2014*	38,07%	52,30%	9,63%
2015*	38,91%	51,05%	10,04%
2016*	38,89%	50,79%	10,32%
2017*	38,31%	51,72%	9,97%

Sistemes de gestió

Sobre les respostes rebudes



1.

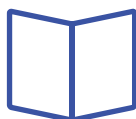
Inversió publicitat

Dades generals. (Dades 2016)



75,36%

Online
(71,62%)



24,64%

Offline
(28,38%)

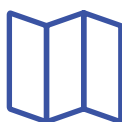
Vendes online - offline

Dades generals. (Dades 2016)



70,09%

Online
(67,20%)



29,91%

Offline
(32,80%)

Vendes segons canals



Online	1★	2★	3★	4/4s★	5★/GL	Total
Web hotel	10,90%	13,46%	14,75%	13,68%	18,55%	14,62%
Portals externs	43,58%	55,69%	55,71%	46,34%	39,83%	48,79%
Repres/com	4,67%	1,28%	0,02%	4,70%	7,35%	3,47%
Fidelització	3,11%	0,32%	3,35%	2,70%	6,32%	3,22%
Offline						
Tel / Fax	22,64%	11,92%	9,95%	7,65%	8,63%	9,02%
Passant	9,43%	4,40%	2,49%	1,96%	0,69%	2,24%
TTOO	1,89%	10,32%	8,04%	7,60%	4,06%	7,34%
DMC (MICE)	0,00%	0,51%	1,54%	6,73%	6,84%	4,66%
Agència	3,77%	1,33%	4,11%	6,85%	5,40%	5,37%
Repres/com	0,00%	0,77%	0,05%	1,81%	2,32%	1,27%

Utilització eines socials

Dades generals en %. (Dades 2016)



55,91%

twitter
(45,27%)



24,73%

youtube
(14,86%)



97,85%

facebook
(72,30%)



78,49%

instagram
(50%)



18,48%

whatsapp
(9,46%)



16,13%

blog
(16,22%)



24,73%

altres
(25,68%)

Utilització de Revenue Management (RMS)

Si → **51,54%**

No → **48,46%**

Utilització de Channel Manager per a la connexió amb OTA's

Si → **90,77%**

No → **9,23%**

Implementació de programes de RSC

Si → **45%**

No → **55%**

Personal i mercat laboral

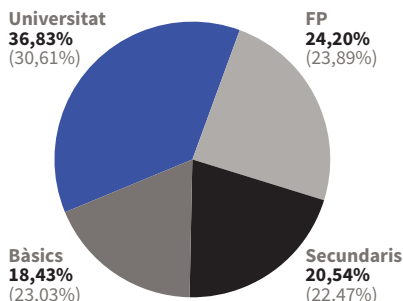
2

-
- Qualificació del personal
 - Tipus de contracte
 - Treballadors segons sexe
 - Nacionalitats
 - Gestió externalitzada d'algun departament
 - Distribució del personal per departaments
 - Distribució de l'externalització per departaments

2.

Qualificació del personal

Dades generals. (Dades 2016)



Treballadors segons sexe

Dades generals. (Dades 2016)

52,14%

Dones
(51,13%)

47,86%

Homes
(48,87%)

Tipus de contracte



	2016	2017
Indefinit	62,84%	66,53%
Temporal	29,79%	27,45%
Obra i servei	1,15%	0,89%
ETT	2,57%	2,21%
Fix discontinu	1,30%	1,44%
Altres	2,35%	1,48%

Nacionalitats



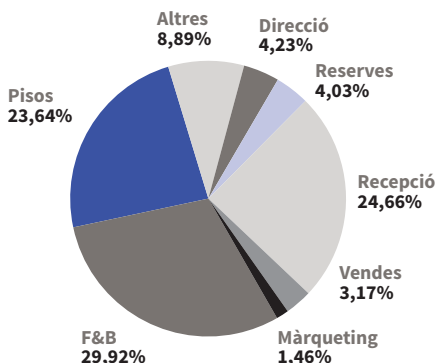
	2016	2017
Espanyols	63,74%	60,75%
Membres UE	14,37%	14,67%
Resta Europa	2,81%	3,11%
Amèrica	12,38%	14,31%
Àsia	4,12%	4,12%
Àfrica	2,27%	2,89%
Oceania	0,31%	0,15%

Gestió externalitzada d'algun departament

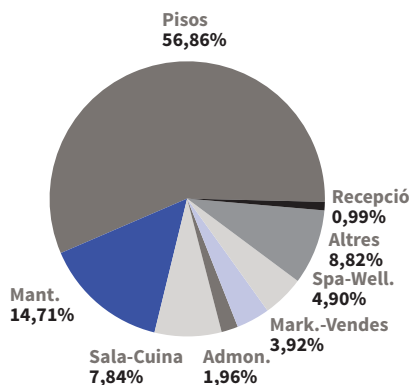
Si → **64,71%**

No → **35,29%**

Distribució del personal per departaments



Distribució de l'externalit. per departaments



Resultats estadístics dels visitants de Barcelona

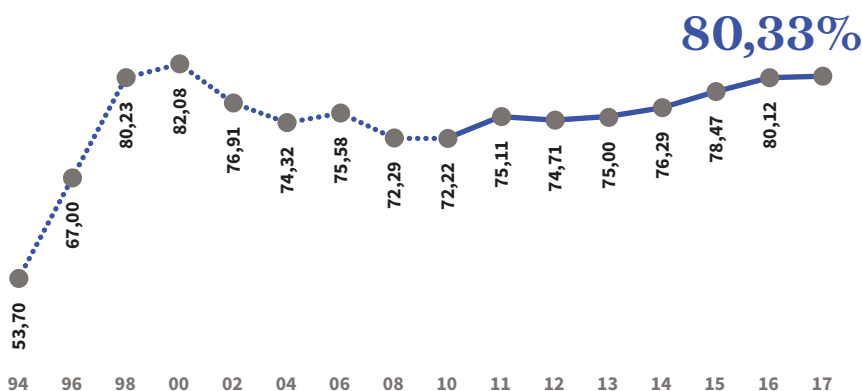


- Gràfic d'ocupació
- Gràfic de PMHV
- Facturació sobre el total de vendes
- Motivació del viatge
- Viatgers arribats per avió i per creuer
- Procedència
- Despesa total per persona allotjada en hotel
- Dades estadístiques acumulades de Barcelona Ciutat

3.

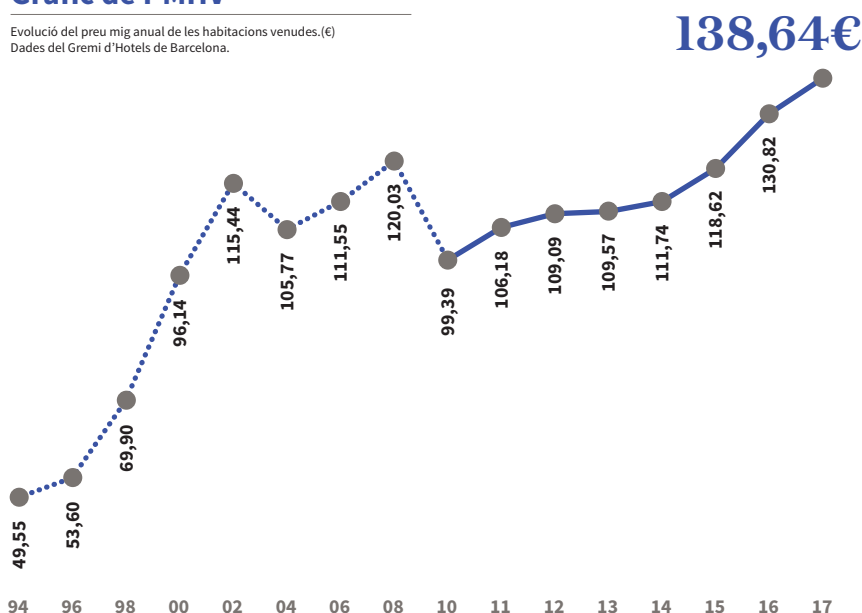
Gràfic d'ocupació

Evolució de l'ocupació anual. (%)
Dades del Gremi d'Hotels de Barcelona.



Gràfic de PMHV

Evolució del preu mig anual de les habitacions venudes.(€)
Dades del Gremi d'Hotels de Barcelona.



Facturació sobre el total de vendes

Dades generals. (Dades 2016)

→ **82,01%**

Vendes Allotjament
(83,08%)

→ **14,22%**

F&B
(13,95%)

→ **3,77%**

Salons i Altres
(2,97%)

3.

Motivació del viatge

*Font: Ajuntament de Barcelona. Dades any 2016 (Dades 2015)



55,9%
vacances/oci
(55,8%)

36%
professional
(35,7%)

8,1%
personal i altres
(8,5%)

Viatgers arribats per

*Font: AENA. Dades provisionals 2017 (Dades 2016)
Port de Barcelona. Dades 2017 (Dades 2016)



47.284.500

Aviò
(44.154.722)



2.712.247

Creuer
(2.683.499)

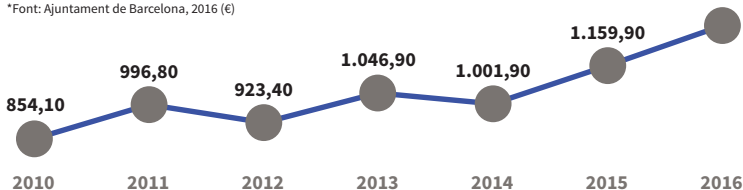
Procedència

*Font: Turisme de Barcelona a partir de dades de l'Idescat i de l'Enquesta d'Ocupació Hotelera de l'INE. Dades anuals provisionals 2017 (Dades anuals 2016)

Origen	2016	2017	% S.Total 17	% variació 16-17	
Estat Espanyol	1.906.222	1.795.712	20,20%	-5,8%	↓
Estats Units	762.635	849.282	9,60%	11,4%	↑
Regne Unit	812.726	759.718	8,60%	-6,5%	↓
França	760.211	707.480	8,00%	-6,9%	↓
Itàlia	578.241	529.195	6,00%	-8,5%	↓
Alemanya	539.462	485.191	5,50%	-10,1%	↓
Països Baixos	211.180	214.448	2,40%	1,5%	↑
Suïssa	166.590	152.562	1,70%	-8,4%	↓
Bèlgica	149.471	150.266	1,70%	0,5%	↑
Japó	166.445	187.131	2,10%	12,4%	↑
Altres països	3.012.467	3.053.565	34,20%	1,01%	↑
Total	9.065.650	8.884.550			

Despesa total per persona allotjada en hotel

*Font: Ajuntament de Barcelona, 2016 (€)



Dades estadístiques acumulades de Barcelona Ciutat*

*Font: Gremi d'Hotels de Barcelona i Turisme de Barcelona. Dades dels establiments de Barcelona Ciutat



	1★	2★	3★	4/4s★	5★/GL	Total
Ocupació	83,67%	85,04%	84,06%	81,56%	74,19%	81,34%
ARR	88,37€	80,84€	102,62€	127,60€	281,85€	144,75€
RevPAR	73,94€	68,75€	86,26€	104,07€	209,10€	121,17€

Perspectiva hotelera

4

-
- Valoració de la planta hotelera de Barcelona segons diferents portals
 - Perspectiva hotelera a curt, mig i llarg termini

4.

Valoració de la planta hotelera de Barcelona segons diferents portals



	booking		tripadvisor	
	2016	2017	2016	2017
Barcelona	8,10	8,20	8,34	8,40
Amsterdam	8,20	8,10	8,08	8,08
Berlín	8,00	8,10	8,26	8,30
Istanbul	8,10	7,80	8,86	8,50
Londres	7,80	7,50	8,08	8,12
París	7,90	7,60	8,26	8,24
Viena	8,50	8,40	8,44	8,48

Perspectiva hotelera

A curt Termini



23,53%

Millor



46,22%

Pitjor



30,25%

Igual

A mig Termini



58,82%

Millor



9,24%

Pitjor



31,94%

Igual

A llarg Termini



65,25%

Millor



7,63%

Pitjor



27,12%

Igual

**Gremi d'Hotels
de Barcelona**

Via Laietana 47, 1r 2a
08003 Barcelona
T(+34) 933 016 240
ghb@barcelonahotels.org
barcelonahotels.org
@gremihotelsbcn

B_HH_H

