

Informe 2018



Els elements estadístics tenen un valor estratègic molt important en el dia a dia de qualsevol empresa. Decidir, comprendre, visualitzar i actuar necessiten de valors referencials que els ajudin a analitzar degudament cada situació. El Gremi d'Hotels de Barcelona és conscient d'aquesta necessitat i així, mitjançant les seves estadístiques mensuals, aporta als seus associats les dades necessàries, en quant a ocupació, ARR i RevPar de la ciutat de Barcelona, des de fa més de 20 anys.

Amb la voluntat de continuar ampliant el ventall d'elements informatius del Gremi d'Hotels de Barcelona, posem a les vostres mans aquesta eina d'anàlisi que us ha de permetre conèixer el perfil del sector hotelier de la ciutat de Barcelona. Així, us presentem **l'Informe 2018 del Sector Hotelier**

de la Ciutat de Barcelona que vol ser una "fotografia estadística" del sector hotelier a data 31 de desembre de 2018.

El document recull en quatre apartats aquells aspectes que hem considerat necessari destacar a nivell estadístic com ara, **detall de la planta hotelera de Barcelona; descripció del mercat laboral i del personal d'hotels; evolució anual de l'ocupació i l'ARR; resum del total de visitants de la ciutat per motivacions i un senzill recull de les vostres perspectives del sector hotelier pels propers anys.**

Desitgem que aquest element d'informació esdevingui per a vosaltres una eina de treball útil i agraïm, molt sincerament, la col·laboració de tots els establiments que ens han ajudat a confeccionar aquest document.

Cens: 432 hotels de Barcelona ciutat de GL a 1*.

Mostra: 111 hotels.

Tipus d'enquesta: Correu electrònic, amb seguiment telefònic.

Periodicitat: Anual (ocupació i ARR amb una periodicitat mensual).

Univers: Establiments hotelers de Barcelona.

Distribució de la mostra: fixació proporcional al nombre de places per categoria.

Observacions: Ajust en els càlculs per a l'obtenció de turistes i motivació del viatge.

(Font: Turisme de Barcelona)

1. Planta hotelera, gestió empresarial i eines de gestió i màrqueting

Planta Hotelera i gestió empresarial

Número d'hotels, habitacions i places per les diferents categories.

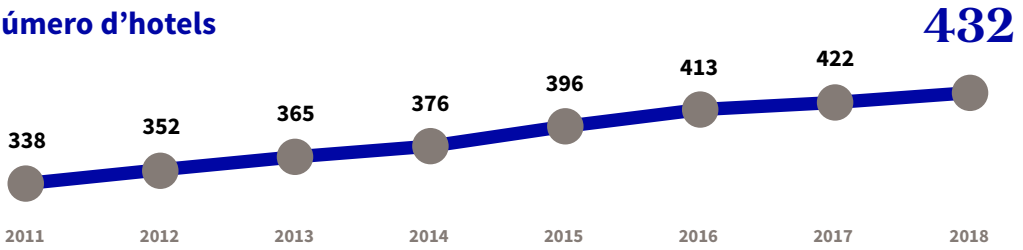
*Font: Direcció General de Turisme. Establiments de l'Àrea Metropolitana de Barcelona sense Barcelona Ciutat.

Hotels	1★	2★	3★	4★	4s★	5★	GL	Total
Ciutat Vella	17	13	51	27	10	6	9	133
Eixample	11	18	40	57	17	8	8	159
Sants - Montjuïc	3	2	4	12	2	0	1	24
Les Corts	0	2	2	12	1	2	1	20
Sarrià - St. Gervasi	0	3	13	16	0	0	2	34
Gràcia	4	1	3	2	0	0	1	11
Horta - Guinardó	5	2	1	2	0	0	0	10
Nou Barris	0	1	0	0	0	0	0	1
Sant Andreu	0	0	2	0	0	0	0	2
Sant Martí	3	2	6	23	3	1	0	38
Total Hotels	43	44	122	151	33	17	22	432
Àrea Metropolitana	12	21	24	34	4	2	0	97*

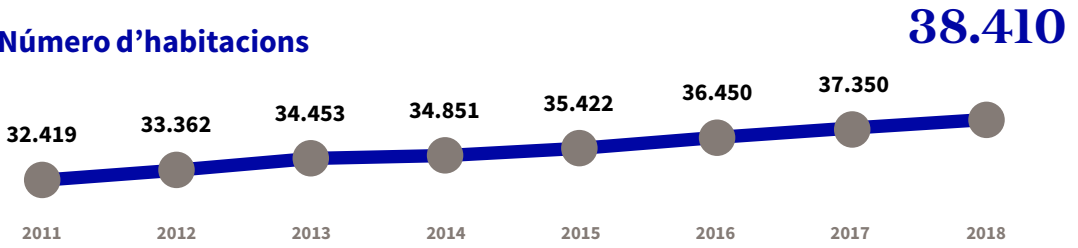
Habitacions	1★	2★	3★	4★	4s★	5★	GL	Total
Ciutat Vella	554	668	3.463	2.213	1.083	572	1.674	10.227
Eixample	283	625	2.463	4.633	1.472	1.004	975	11.455
Sants - Montjuïc	98	104	175	2.298	548	0	75	3.298
Les Corts	0	81	129	1.446	290	765	465	3.176
Sarrià - St. Gervasi	0	160	559	1.136	0	0	85	1.940
Gràcia	83	23	169	241	0	0	105	621
Horta - Guinardó	136	124	22	250	0	0	0	532
Nou Barris	0	143	0	0	0	0	0	143
Sant Andreu	0	0	118	0	0	0	0	118
Sant Martí	583	360	780	4.419	659	99	0	6.900
Total Habitacions	1.737	2.288	7.878	16.636	4.052	2.440	3.379	38.410
Àrea Metropolitana	492	916	2.007	3.893	918	332	0	8.558*

Places	1★	2★	3★	4★	4s★	5★	GL	Total
Ciutat Vella	1.003	1.197	6.513	4.323	2.146	1.141	3.370	19.693
Eixample	545	1.389	4.725	8.905	2.934	1.938	1.948	22.384
Sants - Montjuïc	161	189	403	4.513	1.096	0	150	6.512
Les Corts	0	130	251	2.847	578	1.506	928	6.240
Sarrià - St. Gervasi	0	277	1.116	2.274	0	0	170	3.837
Gràcia	170	52	310	476	0	0	210	1.218
Horta - Guinardó	261	228	44	500	0	0	0	1.033
Nou Barris	0	276	0	0	0	0	0	276
Sant Andreu	0	0	247	0	0	0	0	247
Sant Martí	1.161	720	1.494	8.714	1.333	198	0	13.620
Total Places	3.301	4.458	15.103	32.552	8.087	4.783	6.776	75.060
Àrea Metropolitana	960	1.773	3.985	7.730	1.848	666	0	16.962*

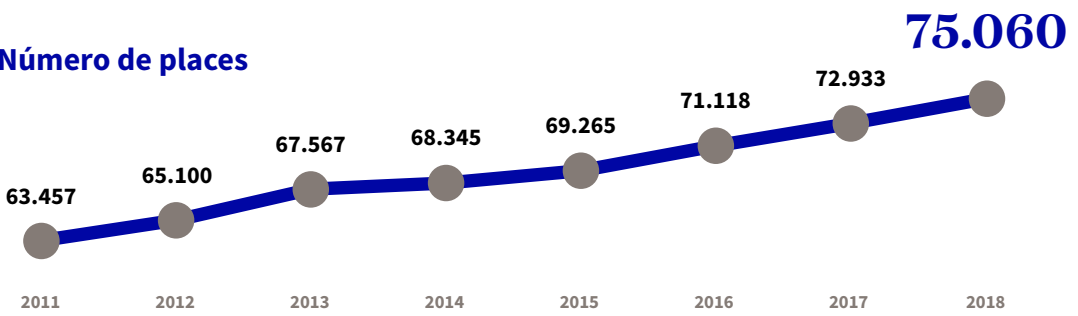
Número d'hotels



Número d'habitacions



Número de places

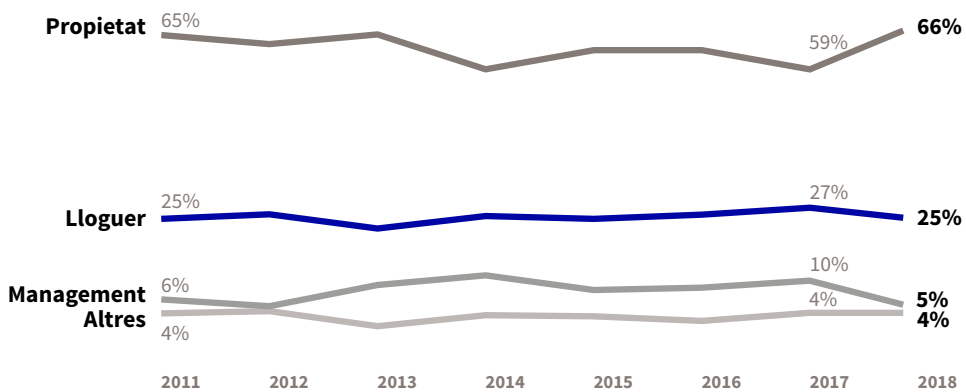


Tipologia dels establiments hotelers

	Independent	Cadena Nacional	Cadena Internacional
2011	28,5%	66,5%	5%
2012	25%	67,5%	7,5%
2013	27%	65,5%	7,5%
2014*	38%	52,5%	9,5%
2015*	39%	51%	10%
2016*	39%	51%	10%
2017*	38%	51,5%	10,5%
2018*	32%	55,5%	12,5%

Sistemes de gestió

Sobre les respostes rebudes.



Inversió en publicitat

Dades generals. (Dades 2017)



Vendes online – offline

Dades generals. (Dades 2017)

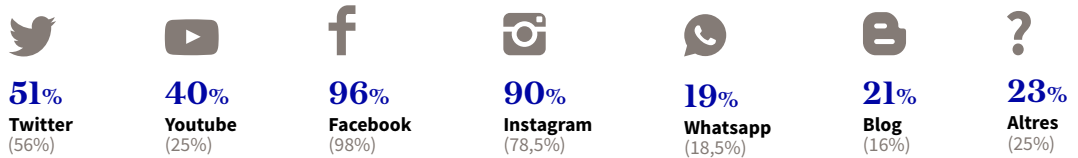


Vendes segons canals

Online	1★	2★	3★	4/4s★	5★/GL	Total
Web hotel	8%	17%	15%	12%	21%	14,5%
Portals externs	53%	50%	49%	45%	31%	45,5%
Repres/com	0%	3%	2%	5%	8%	4%
Fidelització	6%	2%	3%	4%	6%	4%
Offline						
Tel / Fax	13%	7%	11,5%	7%	9,5%	7%
Passant	6%	1%	4%	3%	2%	3%
TT00	11%	14%	7,5%	7%	6,5%	8%
DMC (MICE)	1%	1%	2%	8%	8%	6%
Agència	2%	3%	6%	7%	5%	6%
Repres/com	0%	2%	0%	2%	3%	2%

Utilització eines socials

Dades generals en %, (Dades 2017)



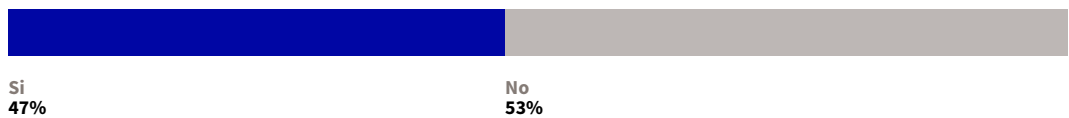
Utilització de Revenue Management (RMS)



Utilització de Channel Manager per a la connexió amb OTA's



Implementació de programes de RSC



2. Personal i mercat laboral

Qualificació del personal

Dades generals. (Dades 2017)



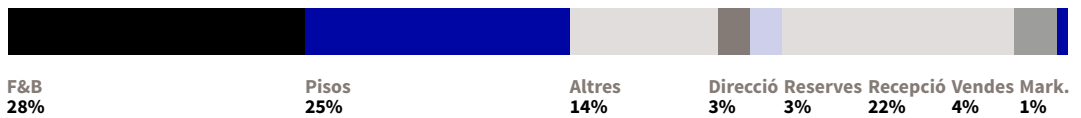
Tipus de contracte

	2017	2018
Indefinit	66,5%	65%
Temporal	27,5%	26%
Obra i servei	1%	1%
ETT	2,5%	3%
Fix discontinu	1%	2%
Altres	1,5%	3%

Nacionalitats

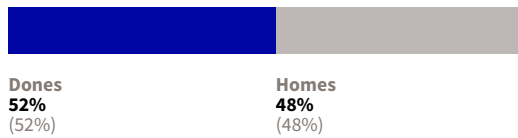
	2017	2018
Espanyols	61%	57%
Membres UE	15%	16%
Resta Europa	3%	4%
Amèrica	14%	14%
Àsia	4%	4%
Àfrica	2,5%	4%
Oceania	0,5%	1%

Distribució del personal per departaments



Treballadors segons sexe

Dades generals. (Dades 2017)



Gestió externalitzada d'algun dept.



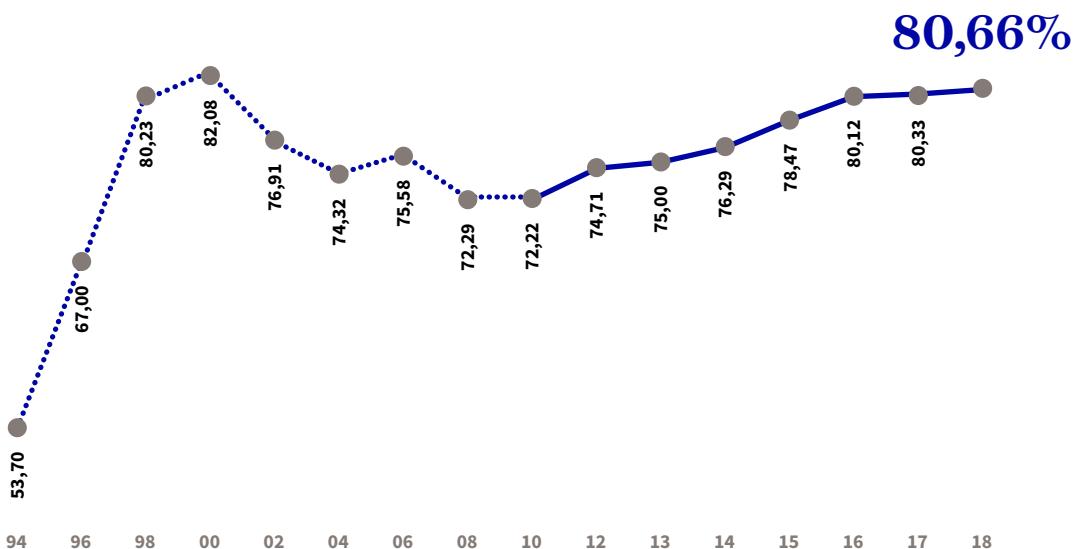
Distribució de l'externalització per departaments



3. Resultats estadístics dels visitants de Barcelona

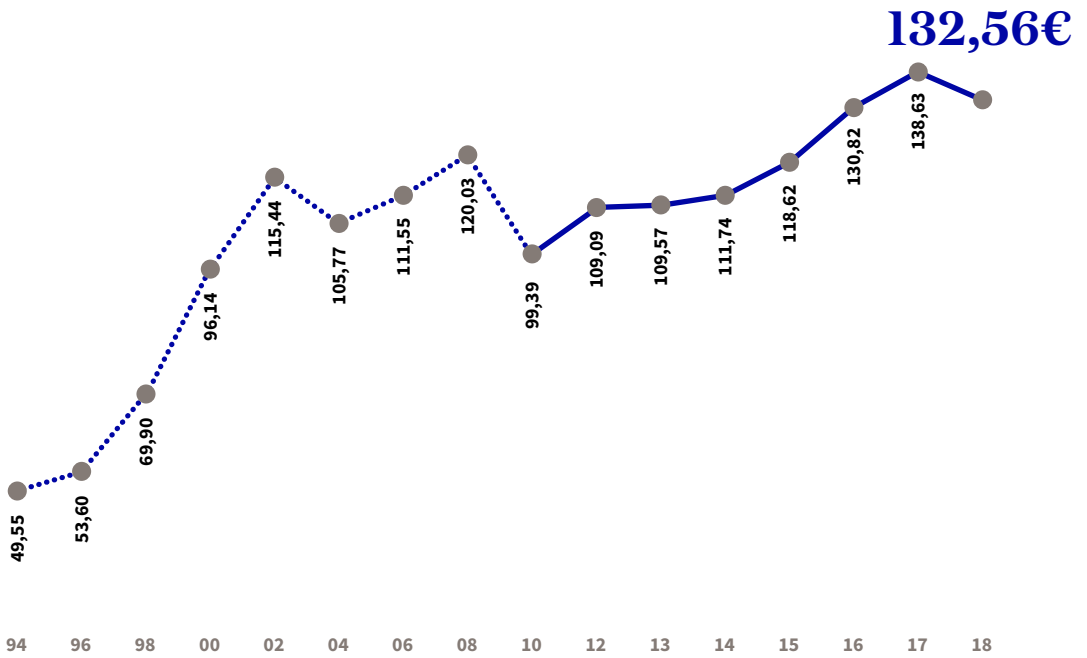
Gràfic d'ocupació

Evolució de l'ocupació anual. (%)
Dades dels hotels de Barcelona i el seu entorn.



Gràfic de PMHV

Evolució del preu mig anual de les habitacions venudes.(€)
Dades dels hotels de Barcelona i el seu entorn.



Facturació sobre el total de vendes

Dades generals. (Dades 2017)



Motivació del viatge

*Font: Turisme de Barcelona. Dades 2018 provisionals (Dades 2017). Persones allotjades en hotels Barcelona ciutat.



Viatgers arribats per

*Font: AENA. Dades provisionals 2018. (Dades 2017)
Port de Barcelona. Dades 2018. (Dades 2017)

	2016	2017	2018
Aviò	44.154.722	47.284.500	50.172.457
Creuer turístic	2.683.499	2.713.127	3.041.963

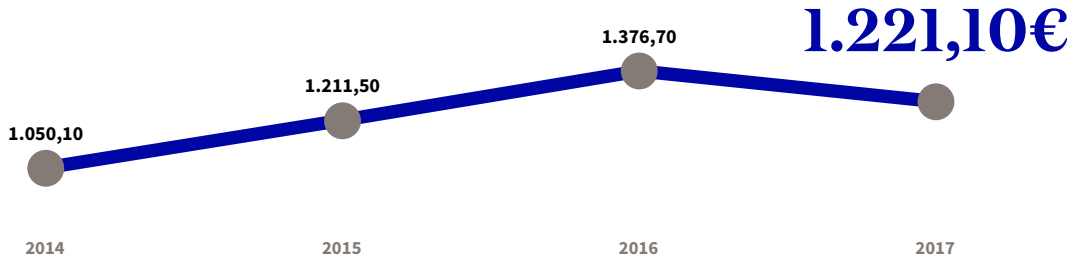
Procedència

*Font: Turisme de Barcelona a partir de dades de l'Idescat.
Dades anuals.

Origen	2017	2018
Estat espanyol	20,4%	18,7%
Estats Units	9,4%	10,5%
Regne Unit	8,5%	8,4%
França	8%	8,1%
Itàlia	6%	6,3%
Alemanya	5,5%	5,3%
Japó	2,1%	1,9%
Altres països	40,1%	40,8%

Despesa total per persona allotjada en hotel

*Font: Ajuntament de Barcelona, 2017. (€)



Dades estadístiques acumulades de Barcelona Ciutat*

*Font: Gremi d'Hotels de Barcelona i Turisme de Barcelona.
Dades dels establiments de Barcelona Ciutat.

	1★	2★	3★	4/4s★	5★/GL	Total
Ocupació	83,46%	83,27%	85,16%	82,65%	70,59%	81,44%
ARR	85,08€	78,83€	97,97€	122,09€	273,83€	137,75 €
RevPAR	71,01€	65,64€	83,43€	100,91€	193,30€	114 €

4. Perspectiva hotelera

Valoració de la planta hotelera de Barcelona

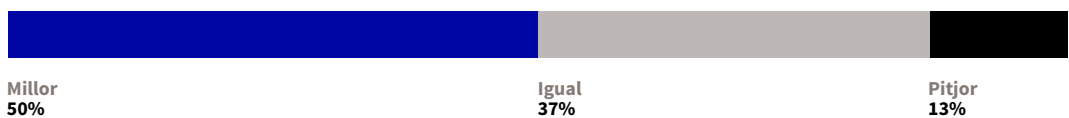
	booking		tripadvisor	
	2017	2018	2017	2018
Barcelona	8,20	8,30	8,40	8,50
Amsterdam	8,10	8,00	8,08	8,50
Berlín	8,10	8,20	8,30	8,36
Istanbul	7,80	8,00	8,50	8,62
Londres	7,50	7,60	8,12	8,26
París	7,60	7,80	8,24	8,26
Viena	8,40	8,30	8,48	8,40

Perspectiva Hotelera

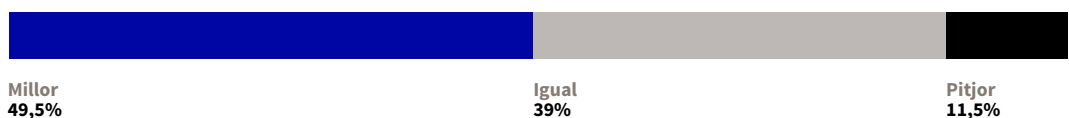
A curt termini



A mig termini



A llarg termini



BHH
Gremi d'Hotels
de Barcelona