

esferize on cast (EOC)

Fidelización de clientes:
un impacto directo en tu negocio

Fidelización de clientes: un impacto directo en tu negocio

Tus huéspedes están transformando sus hábitos de consumo de TV a una velocidad pasmosa. ¿No te habías dado cuenta?



Ponte a la vanguardia
y bríndales una grata
experiencia “como en casa”.

Y no te vuelvas loco buscando
contenidos: ya los tienen.

Céntrate en ponérselo fácil,
verás como repiten.

¿Por qué EOC?

La TV lineal tiene un perfil de consumo doméstico, pero tu huésped busca algo diferente. Quiere una experiencia satisfactoria, inmediata porque su tiempo es limitado. Desea consumir cómodamente sus propios contenidos, cuando y como quiere.



El papel del hotel es proveer una experiencia grata de usuario, no contenidos

EOC de Esferize da
la respuesta perfecta
a esta tendencia
imparable



El fenómeno afecta por igual a cualquier edad y condición



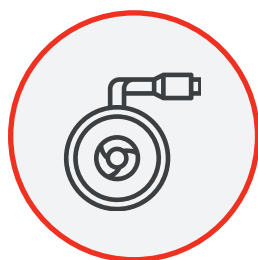
La TV lineal ya no cumple con las expectativas

¿Qué necesita el hotel para dar ese paso?



Simplicidad de manejo

Clave para una adopción inmediata



Longevidad de la solución

Por eso hemos elegido el dispositivo universal por excelencia Google Chromecast® tal cual es, sin modificaciones adicionales limitantes



Seguridad total

Tu dispositivo pareado con tu TV, sólo para ti

¿En qué consiste EOC?

Un concepto sencillo

Desplegar sobre una infraestructura de TV del hotel equipos Google Chromecast® para que los clientes puedan ver en ellos sus propios contenidos.



El reto

Por cómo está diseñado Chromecast®, estos dispositivos no pueden desplegarse sin más en un hotel, creando un entorno inseguro puesto que el protocolo de descubrimiento mostraría todos los dispositivos disponibles a todos los clientes:

- Un cliente no debe poder conectarse a un Chromecast® distinto al de su habitación

- Listado grande de dispositivos que aparecen al usuario, inmanejable en un hotel

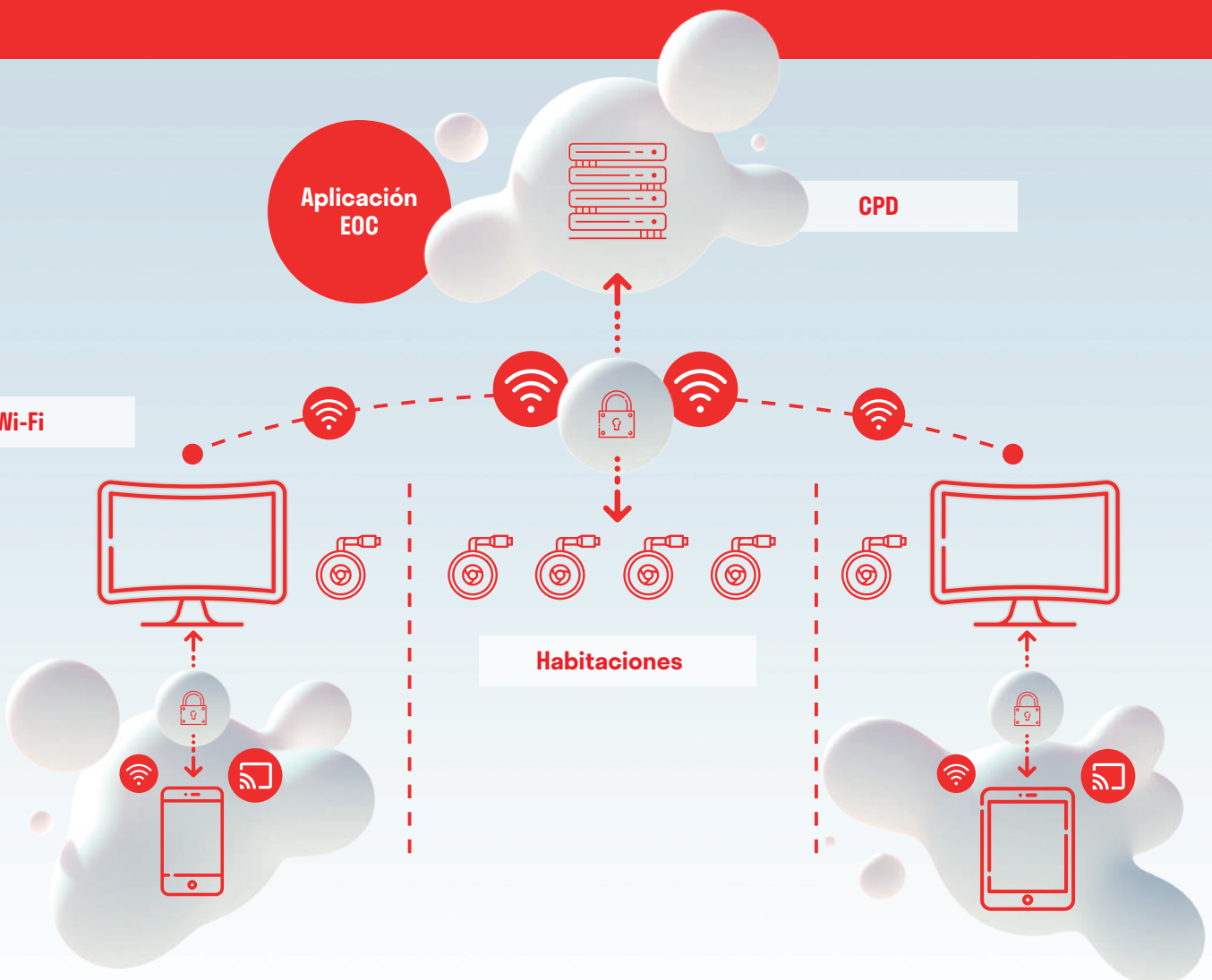
La solución

EOC de Esferize provee la inteligencia central de gestión y la capa de seguridad a los Chromecast® para asociarlos adecuadamente a los dispositivos de los clientes.

- No tiene requisitos especiales, simplemente una buena conectividad Wi-Fi

- No requiere reemplazar tus switches, funciona con tu infraestructura actual

- Te entregamos los Chromecast® securizados con cable...o usamos los que ya tengas





EOC de Esferize dispone de un entorno sencillo y eficiente de gestión de la plataforma para control de los dispositivos y monitorización de su actividad.



El cliente debe tener conectado su dispositivo a la red WiFi de clientes del hotel

¿Cómo funciona?
¡Captura el código QR
y listo!



La TV muestra al huésped un código QR generado desde el Chromecast®. Al escanearlo con su dispositivo, le redirige a una web alojada en el servidor EOC, que realiza en vivo un emparejamiento único y seguro entre ambos



El cliente abre una aplicación certificada "cast" para el envío de contenidos y procede a su visionado en la TV. Sólo ve y se puede conectar al Chromecast® con el que está emparejado



Importante: una vez activada la funcionalidad cast, el streaming se obtiene de Internet vía WiFi por el Chromecast®, no por el smartphone o tablet. Este protocolo adaptativo es muy eficiente, liberando al dispositivo para realizar otras tareas como llamadas, etc. Evita así el consumo excesivo de batería y el bajo rendimiento asociado a protocolos directos smartphone-TV ya en desuso como Miracast u otros.

Requisitos

Internamente, EOC utiliza una red aislada para los Chromecast® y el servidor de la aplicación, que intercepta el tráfico de mDNS. Se relatan a continuación los requisitos necesarios para el correcto funcionamiento de EOC:

VLAN de clientes

- La red de clientes debe permitir la difusión de tráfico multicast y específicamente de tipo mDNS
- Se debe definir una ruta en el Gateway de la red de clientes para que el tráfico generado por los clientes con destino a la red de Chromecast® sea enrutado a través del servidor EOC
- La dirección MAC del servidor EOC debe añadirse a la lista blanca del servicio de hotspot de clientes, en el caso de que este exista
- Se debe definir una entrada estática de DNS en el Gateway de clientes para que se ofrezca a éstos, apuntando el FQDN Chromecast®.esferize.com a la IP local del servidor EOC en la red de clientes

VLAN Chromecast® y servidor EOC

- La VLAN de los Chromecast® debe ser de uso exclusivo de éstos, siendo gestionada en su totalidad por el servidor EOC
- La salida a internet de la red de Chromecast® se realiza a través del puerto 1 del servidor EOC y no debe tener restricciones de tráfico saliente



Chromecast® y TV

- Aunque el Chromecast® no esté en uso por un huésped, está constantemente mostrando el código QR por lo que se debe desactivar el protocolo HDMI CEC en la TV. En caso de imposibilidad para hacerlo (por ejemplo, porque esté en uso por otro servicio de la TV), los Chromecast® se instalarán con un pequeño dispositivo inhibidor de CEC en su puerto HDMI

Ver códigos de producto al final del documento

Recomendaciones

- La red Wi-Fi que da servicio a los Chromecast® se configura “oculta” y con un SSID y contraseña WPA2 definidas por Esferize para facilitar la gestión y una eventual sustitución de equipos averiados
- La red Wi-Fi que da servicio a los Chromecast® debería cumplir preferiblemente el estándar 802.11ac para asegurar la mejor calidad de conexión, y ofrecer además una cobertura aceptable (idealmente >-65 dBm, siempre >-70 dBm)
- La línea WAN de Operadora que da salida a la red multimedia deberá disponer de suficiente ancho de banda para soportar el tráfico generado por los dispositivos Chromecast® medidos en momentos de pico de uso en el hotel
- La red de Chromecast® usará preferentemente la VLAN 33
- En caso de que el tráfico de clientes o de los Chromecast® se canalice desde el AP a la Controladora Wi-Fi, se recomienda desactivar la tunelización y/o encriptación del túnel, ya que puede afectar a la transmisión y provocar latencia
- Comportamiento puntual de los Chromecast®: En algunas ocasiones se produce algo de latencia en el descubrimiento de los Chromecast® por parte de la aplicación en el dispositivo del cliente. Esta pequeña latencia es inherente al protocolo usado por Google y escapa al control de EOC

Especificaciones del servidor EOC

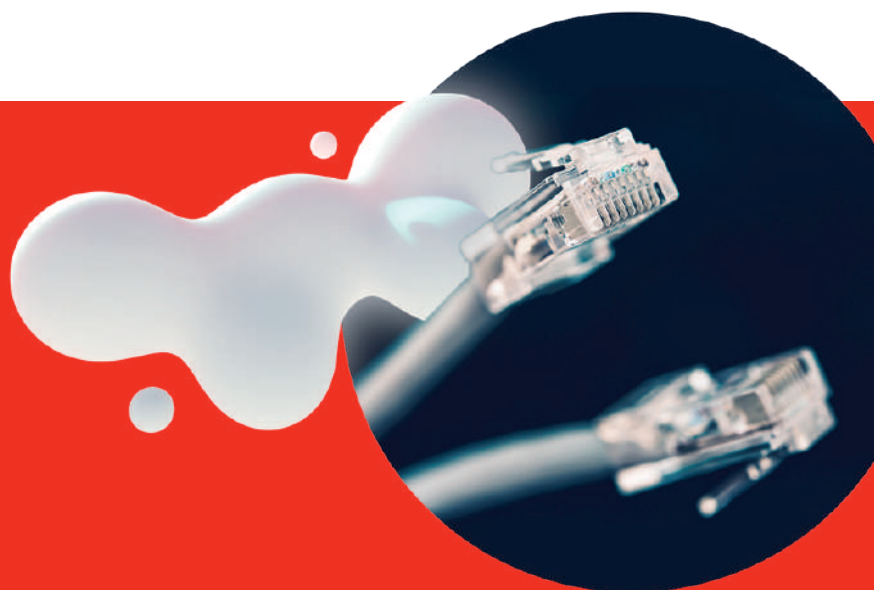
Requisitos hardware mínimos servidor EOC:

CPU: Dual core 1.80GHz 64-bit (x86)

RAM: 4GB DDR3

SSD: 60GB

Puertos Gigabit Ethernet: 2 (adaptador de red compatible con VLAN)



Códigos de producto

Ítem	Descripción
EOC_HW	Hardware central gestor EOC (en CPD del hotel), incluyendo la aplicación EOC preinstalada
EOC_ON	Puesta en marcha del sistema - requiere la creación de un SSID independiente en la red Wi-Fi
EOC_LIC	Licencia EOC por cada Chromecast®/TV
EOC_CCAST	Dispositivos Google Chromecast® V3 (*). Esferize lo entrega preconfigurado y con cable de securización. 1 unidad / TV (* El cliente puede ya disponer de estos elementos, se integrarían en la solución)
Opcional	Descripción
EOC_CEC	Pequeño hardware complementario (*) para Google Chromecast® V3. Anula señal CEC del HDMI (* Dependiendo del modelo de TV puede ser necesario)
EOC_INSTAL	OPCIÓN DE INSTALACIÓN CHROMECAST® en caso de solicitar instalación por parte de Esferize (EOC se entrega con sencillas instrucciones para auto-instalación física por el propio cliente)

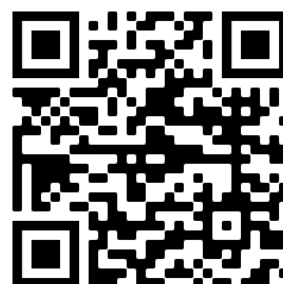
EOC® - Esferize On Cast es una marca de producto registrada por Esferize
Chromecast® - Google Chromecast es una marca registrada de Google Inc



Escanea el código QR con el móvil o entra directamente en:

<https://www.esferize.com/solicitud-demo-eoc/>

¿Te gustaría una demo sin compromiso?



EOC es un servicio cast mensual sin permanencia, que se ofrece sobre dispositivos Google creados para el mercado de consumo. El hotel es propietario de los Chromecast®. Esferize no se responsabiliza de los potenciales cambios estratégicos de Google en el mercado que puedan afectar a la funcionalidad final de estos dispositivos. Chromecast® es una marca registrada de Google.