

Informe



Els elements estadístics tenen un valor estratègic molt important en el dia a dia de qualsevol empresa. Decidir, comprendre, visualitzar i actuar necessiten de valors referencials que els ajudin a analitzar degudament cada situació. El Gremi d'Hotels de Barcelona és conscient d'aquesta necessitat i així, mitjançant les seves estadístiques mensuals, aporta als seus associats les dades necessàries, en quant a ocupació, ARR i RevPar de la ciutat de Barcelona, des de fa més de 20 anys.

Amb la voluntat de continuar ampliant el ventall d'elements informatius del Gremi d'Hotels de Barcelona, posem a les vostres mans aquesta eina d'anàlisi que us ha de permetre conèixer el perfil del sector hotelier de la ciutat de Barcelona. Així, us presentem **l'Informe 2019 del Sector Hotelier**

Cens: 437 hotels de Barcelona ciutat de GL a 1*.
Mostra: 151 hotels.
Tipus d'enquesta: Correu electrònic, amb seguiment telefònic.
Periodicitat: Anual (ocupació i ARR amb una periodicitat mensual).

de la Ciutat de Barcelona que vol ser una "fotografia estadística" del sector hotelier a data 31 de desembre de 2019.

El document recull en quatre apartats aquells aspectes que hem considerat necessari destacar a nivell estadístic com ara, **detall de la planta hotelera de Barcelona; descripció del mercat laboral i del personal d'hotels; evolució anual de l'ocupació i l'ARR; resum del total de visitants de la ciutat per motivacions i una breu valoració de la planta hotelera de Barcelona a diferents portals."**

Desitgem que aquest element d'informació esdevingui per a vosaltres una eina de treball útil i agraïm, molt sincerament, la col·laboració de tots els establiments que ens han ajudat a confeccionar aquest document.

Univers: Establiments hotelers de Barcelona.
Distribució de la mostra: fixació proporcional al nombre de places per categoria.
Observacions: Ajust en els càlculs per a l'obtenció de turistes i motivació del viatge. (Font: Turisme de Barcelona)

1. Planta hotelera, gestió empresarial i eines de gestió i màrqueting

Planta Hotelera i gestió empresarial

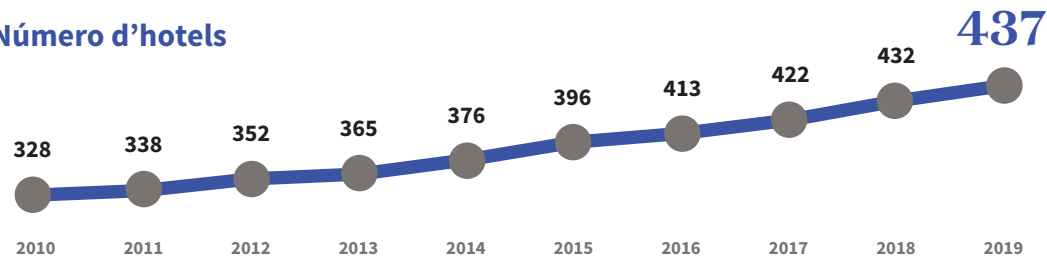
Número d'hotels, habitacions i places per les diferents categories.
*Font: Direcció General de Turisme. Establiments de l'Àrea Metropolitana de Barcelona sense Barcelona Ciutat.

Hotels	1★	2★	3★	4★	4s★	5★	GL	Total
Ciutat Vella	18	12	53	27	10	6	9	135
Eixample	11	19	40	57	18	8	8	161
Sants - Montjuïc	3	2	3	13	2	0	1	24
Les Corts	0	2	2	12	1	2	1	20
Sarrià - St. Gervasi	0	3	13	16	0	0	2	34
Gràcia	4	1	3	2	0	0	1	11
Horta - Guinardó	5	2	1	2	0	0	0	10
Nou Barris	0	1	0	0	0	0	0	1
Sant Andreu	0	0	2	0	0	0	0	2
Sant Martí	3	3	6	23	3	1	0	39
Total Hotels	44	45	123	152	34	17	22	437
Àrea Metropolitana	14	22	24	34	5	2	0	101*

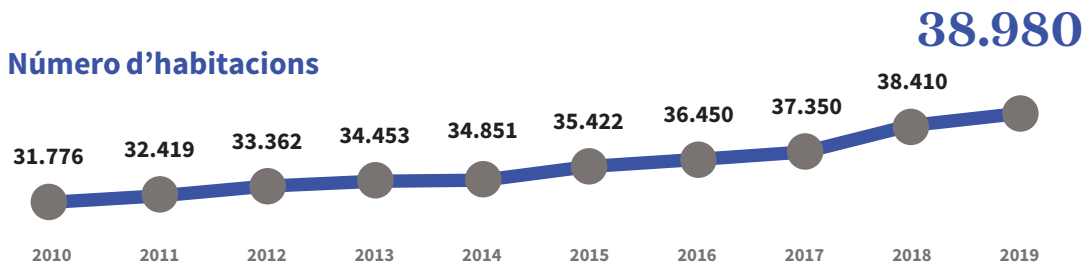
Habitacions	1★	2★	3★	4★	4s★	5★	GL	Total
Ciutat Vella	597	616	3.563	2.212	1.083	568	1.674	10.313
Eixample	283	662	2.463	4.628	1.624	1.004	975	11.639
Sants - Montjuïc	98	104	155	2.318	535	0	75	3.285
Les Corts	0	81	129	1.446	290	765	465	3.176
Sarrià - St. Gervasi	0	160	559	1.136	0	0	85	1.940
Gràcia	83	23	169	241	0	0	105	621
Horta - Guinardó	136	124	22	250	0	0	0	532
Nou Barris	0	143	0	0	0	0	0	143
Sant Andreu	0	0	118	0	0	0	0	118
Sant Martí	583	673	780	4.419	659	99	0	7.213
Total Habitacions	1.780	2.586	7.958	16.650	4.191	2.436	3.379	38.980
Àrea Metropolitana	538	920	2.010	3.859	931	332	0	8.590*

Places	1★	2★	3★	4★	4s★	5★	GL	Total
Ciutat Vella	1.082	1.064	6.673	4.319	2.137	1.135	3.370	19.780
Eixample	545	1.472	4.727	8.874	3.238	1.938	1.952	22.746
Sants - Montjuïc	161	185	368	4.498	1.070	0	150	6.432
Les Corts	0	130	251	2.825	572	1.506	865	6.149
Sarrià - St. Gervasi	0	269	1.106	2.280	0	0	170	3.825
Gràcia	170	52	310	476	0	0	210	1.218
Horta - Guinardó	261	228	44	500	0	0	0	1.033
Nou Barris	0	276	0	0	0	0	0	276
Sant Andreu	0	0	247	0	0	0	0	247
Sant Martí	1.161	1.346	1.494	8.714	1.333	198	0	14.246
Total Places	3.380	5.022	15.220	32.486	8.350	4.777	6.717	75.952
Àrea Metropolitana	1.055	1.782	3.999	7.694	1.874	666	0	17.070*

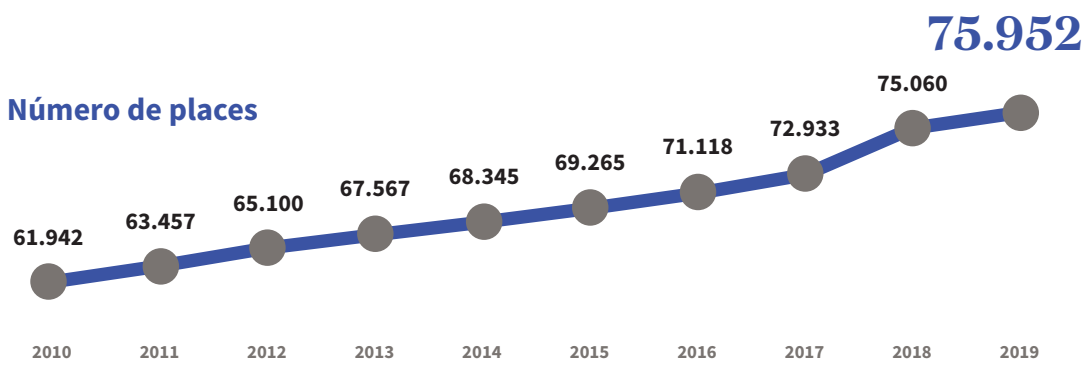
Número d'hotels



Número d'habitacions



Número de places

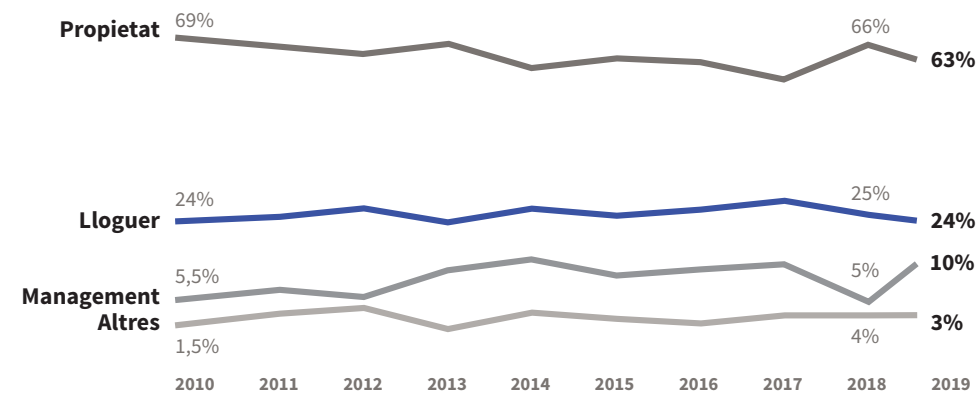


Tipologia dels establiments hotelers

	Independent	Cadena Nacional	Cadena Internacional
2010	33%	62,5%	4,4%
2011	28,5%	66,5%	5%
2012	25%	67,5%	7,5%
2013	27%	65,5%	7,5%
2014	38%	52,5%	9,5%
2015	39%	51%	10%
2016	39%	51%	10%
2017	38%	51,5%	10,5%
2018	32%	55,5%	12,5%
2019	31,9%	55%	13,1%

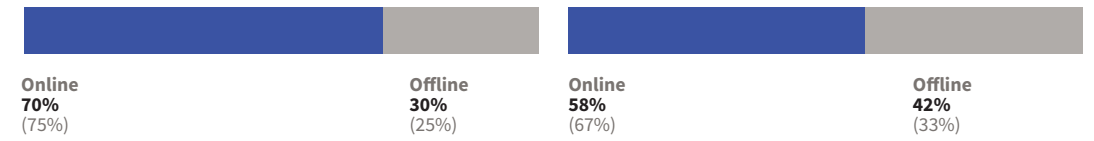
Sistemes de gestió

Sobre les respostes rebudes.



Inversió en publicitat

Dades generals. (Dades 2018)



Vendes online - offline

Dades generals. (Dades 2018)

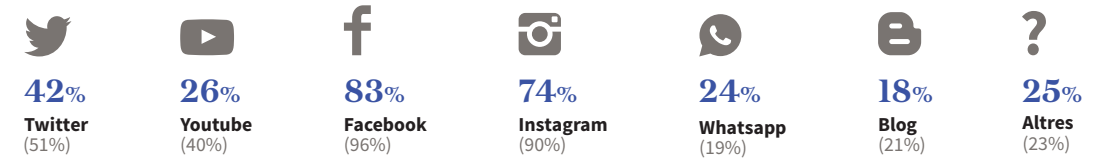


Vendes segons canals

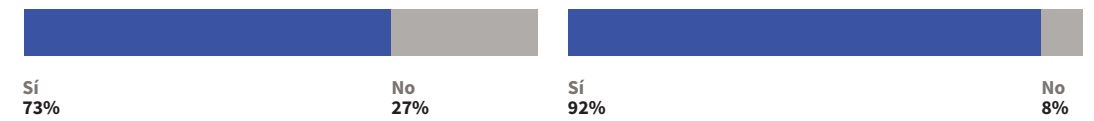
Canal	1★	2★	3★	4/4s★	5★/GL	Total
Online						
Web hotel	12%	16%	9%	14%	18%	14%
Portals externs	44%	37%	42%	35%	33%	36%
Repres/com	0%	1%	1%	4%	5%	3%
Fidelització	2%	6%	5%	4%	4%	4%
Offline						
Tel / Fax	21%	16%	14%	12%	11%	13%
Passant	7%	6%	5%	4%	2%	4%
TTOO	11%	14%	9%	9%	7%	9%
DMC (MICE)	1%	1%	4%	9%	11%	7%
Agència	2%	3%	11%	7%	7%	8%
Repres/com	0%	0%	0%	2%	2%	2%

Utilització eines socials

Dades generals en %. (Dades 2018)



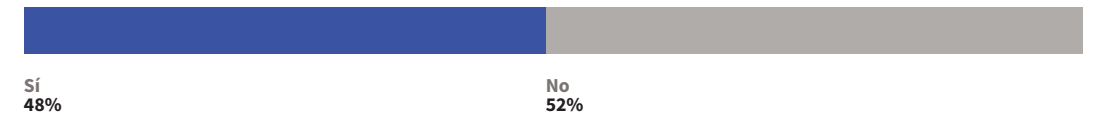
Utilització de Revenue Management (RMS)



Utilització de Channel Manager per a la connexió amb OTA's



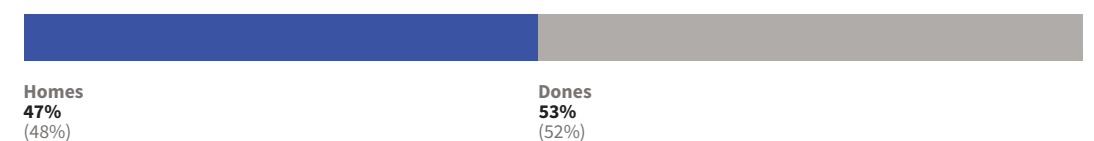
Implementació de programes de RSC



2. Personal i mercat laboral

Treballadors segons gènere

Dades generals. (Dades 2018)



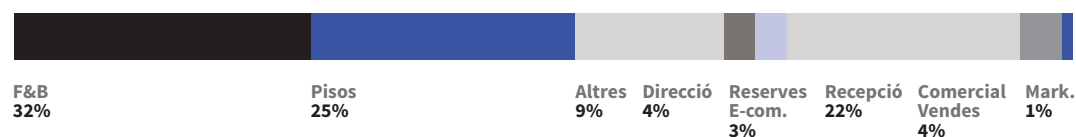
Tipus de contracte

	2018	2019
Indefinit	65%	65%
Temporal	26%	29%
Obra i servei	1%	2%
ETT	3%	1%
Fix discontinu	2%	2%
Altres	3%	1%

Gestió externalitzada d'algun departament



Distribució del personal per departaments



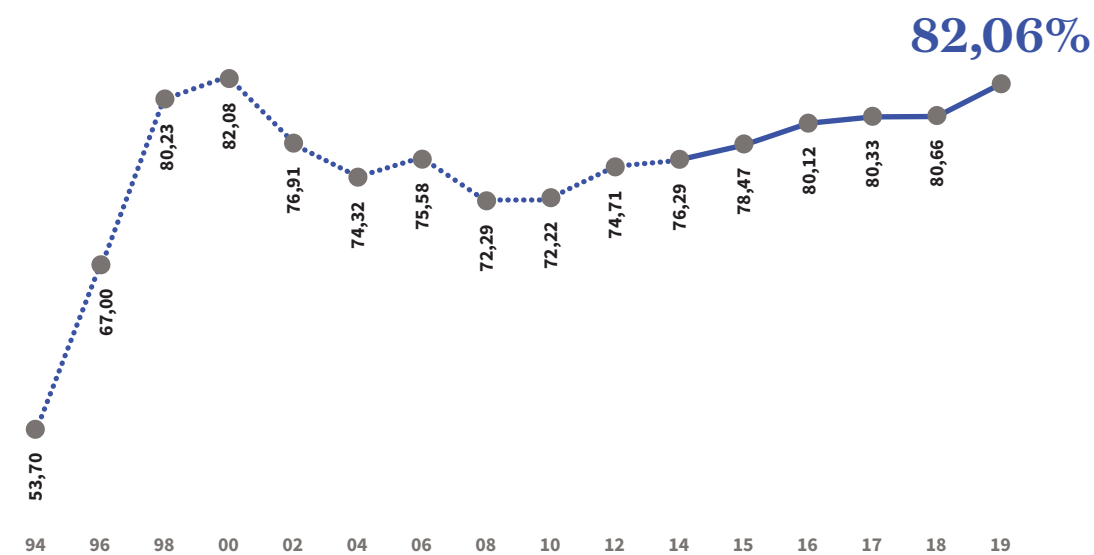
Distribució de l'externalització per departaments



3. Resultats estadístics dels visitants de Barcelona

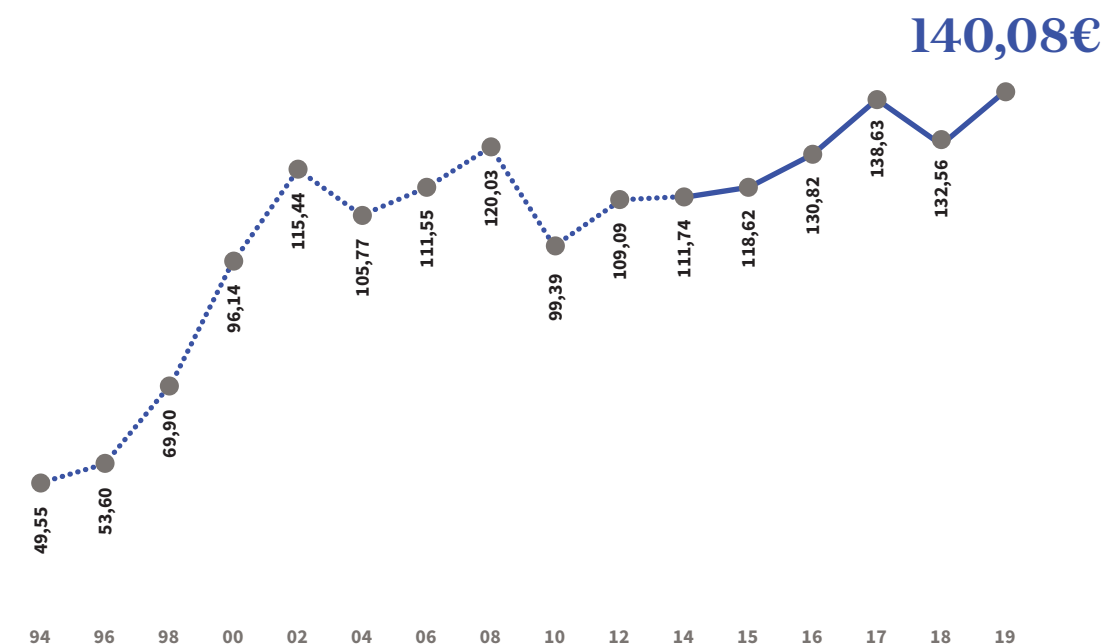
Gràfic d'ocupació

Evolució de l'ocupació anual. (%)
Dades dels hotels de Barcelona i el seu entorn.



Gràfic de PMHV

Evolució del preu mig anual de les habitacions venudes. (€)
Dades dels hotels de Barcelona i el seu entorn.



Facturació sobre el total de vendes

Dades generals. (Dades 2018)



Motivació del viatge

*Font: Turisme de Barcelona.



Viatgers arribats per

*Font: AENA. (Dades provisionals 2019)
Port de Barcelona. (Dades 2019)

	2017	2018	2019
Aviò	47.284.500	50.172.457	52.686.314
Creuer turístic	2.713.127	3.041.963	3.142.000

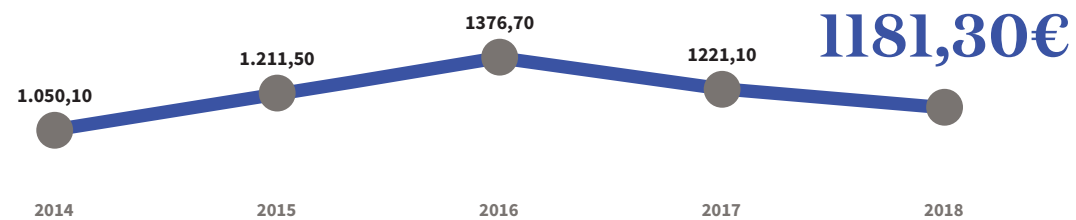
Procedència

*Font: Turisme de Barcelona a partir de dades de l'Idescat i de l'Enquesta d'Ocupació Hotelera de l'INE.

Origen	2018	2019
Estat espanyol	18,6%	16,9%
Estats Units	10,5%	11,6%
Regne Unit	8,4%	8%
França	8,2%	7,7%
Itàlia	6,3%	6,2%
Alemanya	5,3%	5,5%
Japó	1,8%	2,4%
Altres països	40,9%	41,7%

Despesa total per persona allotjada en hotel

*Font: Ajuntament de Barcelona. (€)



Dades estadístiques acumulades de Barcelona Ciutat*

*Font: Gremi d'Hotels de Barcelona i Turisme de Barcelona.
Dades dels establiments de Barcelona Ciutat.

	1★	2★	3★	4/4s★	5★/GL	Total
Ocupació	82,62%	84,07%	86,35%	83,99%	73,20%	82,78%
ARR	94,11€	85,40€	104,94€	130,62€	274,95€	144,88€
RevPAR	77,75€	71,80€	90,62€	109,71€	201,26€	122,23€

4. Valoració planta hotelera

Valoració de la planta hotelera de Barcelona segons diferents portals

	booking		tripadvisor	
	2018	2019	2018	2019
Barcelona	8,30	8,30	8,50	8,52
Amsterdam	8,00	8,30	8,50	8,18
Berlín	8,20	8,20	8,36	8,14
Istanbul	8,00	8,00	8,62	8,62
Londres	7,60	7,80	8,26	8,06
París	7,80	7,70	8,26	8,28
Viena	8,30	8,30	8,40	8,39



**Gremi d'Hotels
de Barcelona**

Via Laietana 47, 1r 2a
08003 Barcelona
T(+34) 933 016 240
ghb@barcelonahotels.org
barcelonahotels.org
@gremihotelsbcn

B^{HHH}

Mi