

INFORME

SITUACIÓ SECTOR HOTELER DE LA CIUTAT DE BARCELONA

2013

PRESENTACIÓ

Els elements estadístics tenen un valor estratègic molt important en el dia a dia de qualsevol empresa. Decidir, comprendre, visualitzar i actuar necessiten de valors referencials que els ajudin a analitzar degudament cada situació. El Gremi d'Hotels de Barcelona és conscient d'aquesta necessitat i així, mitjançant les seves estadístiques mensuals, ha aportat als seus associats les dades necessàries, en quant a ocupació, ARR i RevPar de la ciutat de Barcelona, en els darrers 20 anys.

Amb la voluntat de continuar ampliant el ventall d'elements informatius del GHB, volem posar a les vostres mans aquesta eina d'anàlisi que us ha de permetre conèixer el perfil del sector hotelier de la ciutat de Barcelona. Així, us presentem l'Informe 2013 del Sector Hotelier de la Ciutat de Barcelona que vol ser una "fotografia estadística" del sector hotelier a data 31 de desembre de 2013.

El document recull en quatre apartats aquells aspectes que hem considerat necessari destacar a nivell estadístic com ara, detall de la planta hotelera de Barcelona; descripció del mercat laboral i del personal d'hotels; evolució anual de l'ocupació i el ARR; resum del total de visitants de la ciutat per motivacions i un senzill recull de les vostres perspectives del sector hotelier per els propers anys.

Tota aquesta informació la trobareu ampliada a l'apartat d'estadístiques de la web extranet del GHB, www.barcelonahotels.org.

Desitgem que aquest element d'informació esdevingui per a vosaltres una eina de treball útil i agraïm, molt sincerament, la col·laboració de tots els establiments que ens han ajudat a confeccionar aquest document.

UNIVERS: Establiments hotelers de Barcelona

CENS: 365 hotels de Barcelona ciutat de 5* a 1*

MOSTRA: 150 hotels

TIPUS D'ENQUESTA: Per fax i correu electrònic, amb seguiment telefònic

PERIODICITAT: Anual (ocupació i ARR amb una periodicitat mensual)

DISTRIBUCIÓ DE LA MOSTRA: fixació proporcional al nombre de places per categoria

OBSERVACIONS: Ajust en els càlculs per a l'obtenció de turistes i motivació del viatge
(Font Turisme de Barcelona)

GREMI D'HOTELS DE BARCELONA

Amb la col·laboració de

1

PLANTA HOTELERA, GESTIÓ EMPRESARIAL I EINES DE GESTIÓ - MÀRQUETING

NÚMERO D'HOTELS, HABITACIONS I PLACES
PER LES DIFERENTS CATEGORIES

TIPOLOGIA DELS ESTABLIMENTS HOTELERS

SISTEMA DE GESTIÓ

DADES GENERALS DE: INVERSIÓ PUBLICITÀRIA

DADES GENERALS DE: VENDES ONLINE / OFFLINE

UTILITZACIÓ EINES SOCIALS

VENDES SEGONS CANALS

NÚMERO D'HOTELS, HABITACIONS I PLACES
PER LES DIFERENTS CATEGORIES

HOTELS	1★	2★	3★	4★	4s★	5★	GL★	TOTAL
Ciutat Vella	18	14	47	30	3	4	6	122
Eixample	7	10	37	50	7	3	5	119
Sants - Montjuïc	3	2	2	12	2	0	1	22
Les Corts	0	2	3	10	2	2	1	20
Sarrià - St. Gervasi	0	3	16	10	1	0	2	32
Gràcia	1	1	2	0	0	0	1	5
Horta - Guinardó	4	2	1	2	0	0	0	9
Nou Barris	0	1	0	0	0	0	0	1
Sant Andreu	0	0	2	0	0	0	0	2
Sant Martí	1	1	6	22	2	1	0	33
TOTAL HOTELS	34	36	116	136	17	10	16	365
Àrea Metropolitana	12	16	26	33	1	3	0	91*

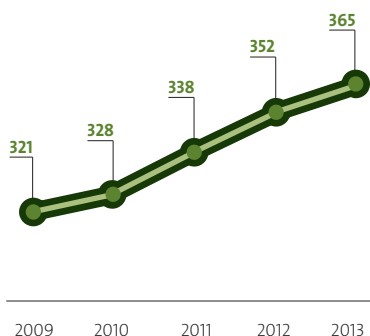


HABITACIONS	1★	2★	3★	4★	4s★	5★	GL★	TOTAL
Ciutat Vella	593	729	3.440	2.318	465	493	1.524	9.562
Eixample	187	536	2.527	4.589	555	367	694	9.455
Sants - Montjuïc	98	104	94	2.298	548	0	75	3.217
Les Corts	0	81	337	933	597	833	432	3.213
Sarrià - St. Gervasi	0	153	859	790	30	0	85	1.917
Gràcia	40	23	176	0	0	0	105	344
Horta - Guinardó	131	124	22	250	0	0	0	527
Nou Barris	0	143	0	0	0	0	0	143
Sant Andreu	0	0	118	0	0	0	0	118
Sant Martí	250	147	780	4.260	477	43	0	5.957
TOTAL HABITACIONS	1.299	2.040	8.353	15.438	2.672	1.736	2.915	34.453
Àrea Metropolitana	280	878	1.860	4.062	357	334	0	7.771*

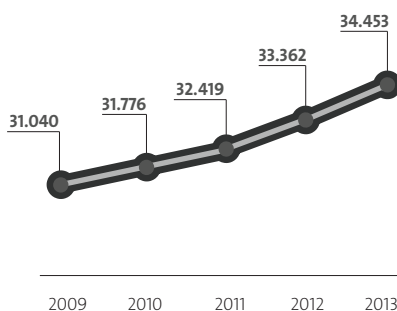


PLACES	1★	2★	3★	4★	4s★	5★	GL★	TOTAL
Ciutat Vella	1.077	1.309	6.401	4.602	921	983	3.065	18.358
Eixample	319	1.213	4.891	8.824	1.125	728	1.380	18.480
Sants - Montjuïc	161	189	246	4.549	1.096	0	150	6.391
Les Corts	0	131	647	1.866	1.196	1.614	824	6.278
Sarrià - St. Gervasi	0	247	1.710	1.556	75	0	170	3.758
Gràcia	80	52	324	0	0	0	192	648
Horta - Guinardó	251	228	44	516	0	0	0	1.039
Nou Barris	0	286	0	0	0	0	0	286
Sant Andreu	0	0	247	0	0	0	0	247
Sant Martí	500	294	1.513	8.680	1.008	87	0	12.082
TOTAL PLACES	2.388	3.949	16.023	30.593	5.421	3.412	5.781	67.567
Àrea Metropolitana	575	1.690	3.731	8.051	714	765	0	15.526*

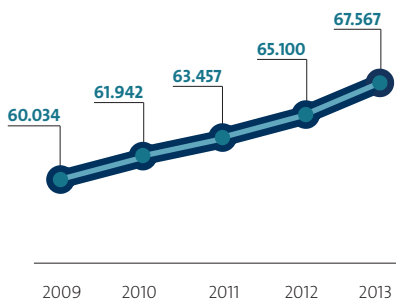
DADES GENERALS DE: INVERSIÓ PUBLICITAT



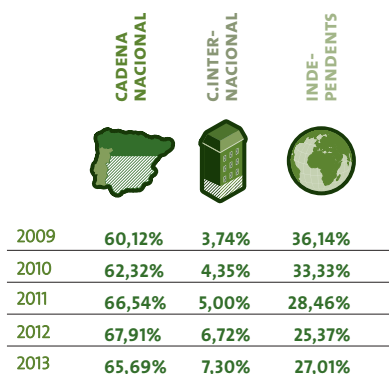
DADES GENERALS DE: VENDES ONLINE - OFFLINE



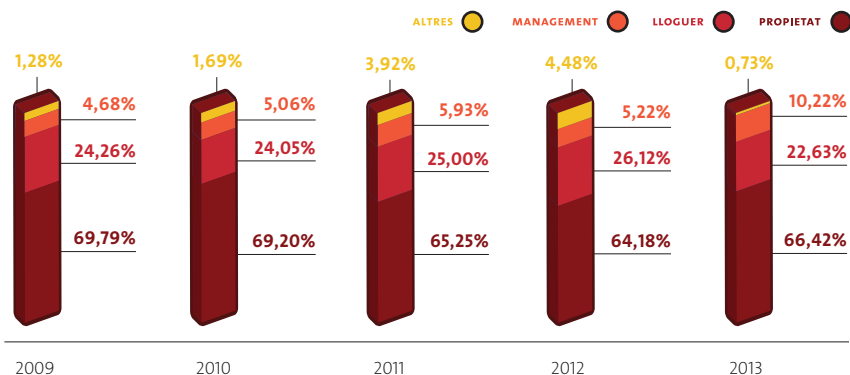
NÚMERO PLACES EVOLUCIÓ ANUAL



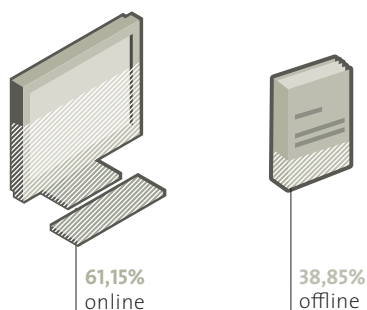
TIPOLOGIA DELS ESTABLIMENTS HOTELERS



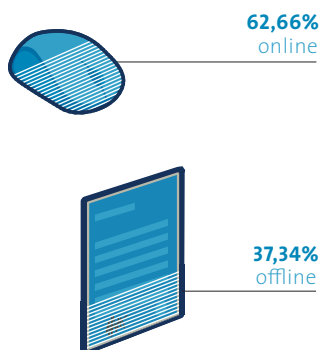
SISTEMA DE GESTIÓ



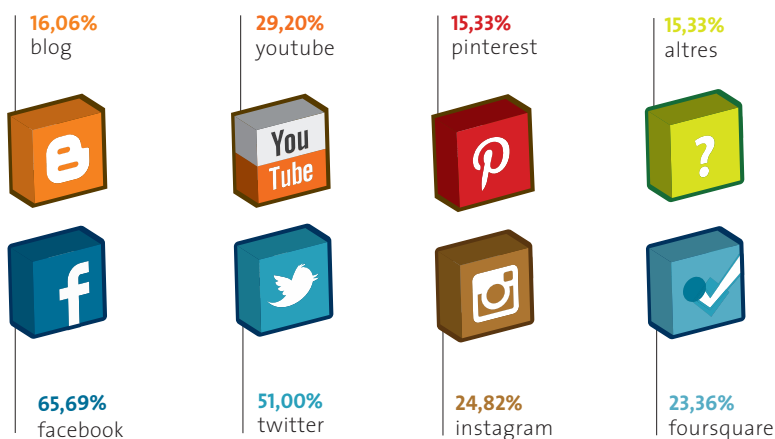
DADES GENERALS DE: INVERSIÓ PUBLICITAT



DADES GENERALS DE VENDES ONLINE - OFFLINE



UTILITZACIÓ EINES SOCIALS



VENDES SEGONS CANALS



	CANALS	1 ★	2 ★	3 ★	4 i 4s ★	5 i GL ★	TOTAL
ONLINE	web hotel	15,83%	15,60%	13,72%	13,61%	21,39%	15,04%
	portals externs	46,67%	50,10%	50,14%	42,27%	28,26%	43,16%
	repres/com	-	1,75%	0,39%	6,69%	7,36%	4,46%
OFFLINE	repres/com	-	0,20%	0,04%	1,64%	7,43%	1,84%
	TTOO	9,17%	18,88%	11,20%	13,29%	8,77%	12,50%
	agència	3,33%	2,83%	8,52%	10,97%	10,01%	9,02%
	passant	7,50%	3,93%	8,33%	4,06%	2,91%	5,06%
	tel/fax	17,50%	6,72%	7,65%	7,47%	13,88%	8,92%

2

PERSONAL I MERCAT LABORAL

QUALIFICACIÓ DEL PERSONAL

TIPUS DE CONTRACTE

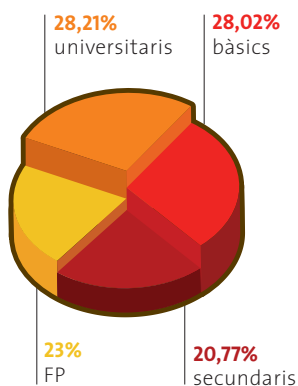
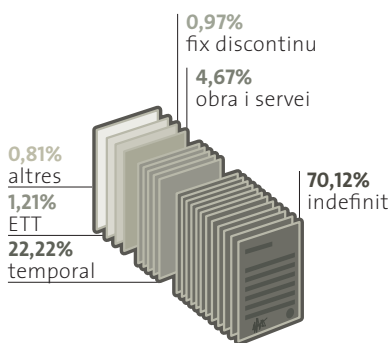
TREBALLADORS SEGONS SEXE

NACIONALITATS

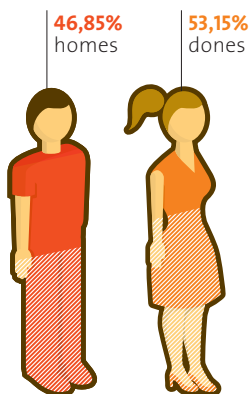
DISTRIBUCIÓ DEL PERSONAL PER DEPARTAMENTS

GESTIÓ EXTERNALITZACIÓ

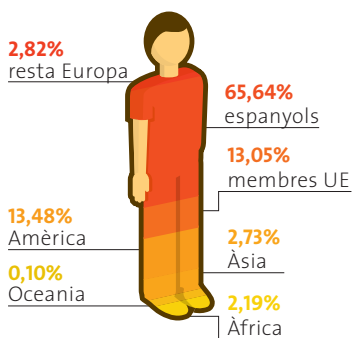
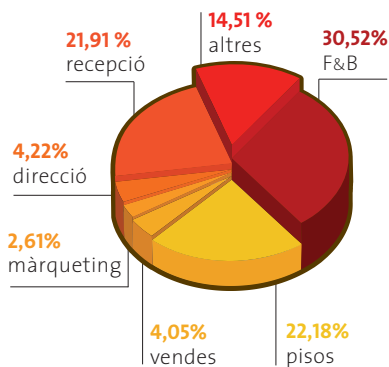
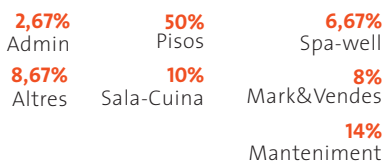
DEPARTAMENTS EXTERNALITZATS

QUALIFICACIÓ
DEL PERSONALTIPUS
DE CONTRACTE

TREBALLADORS SEGONS SEXE



NACIONALITATS

DISTRIBUCIÓ DEL PERSONAL
PER DEPARTAMENTSGESTIÓ EXTERNALITZADA
D'ALGUN DEPARTAMENTDISTRIBUCIÓ EXTERNALITZACIÓ
PER DEPARTAMENTS

3

RESULTAT ESTADÍSTIC DELS VISITANTS DE BARCELONA

GRÀFIC D'OCUPACIÓ VARIS ANYS

GRÀFIC D'ARR VARIS ANYS

FACTURACIÓ SOBRE EL TOTAL DE VENDES

MOTIVACIÓ DEL VIATGE

VIATGERS ARRIBATS PER AVIÓ I PER CREUER

PROCEDÈNCIA

DADES ESTADÍSTIQUES BARCELONA CIUTAT 2013

4

PERSPECTIVA HOTELERA

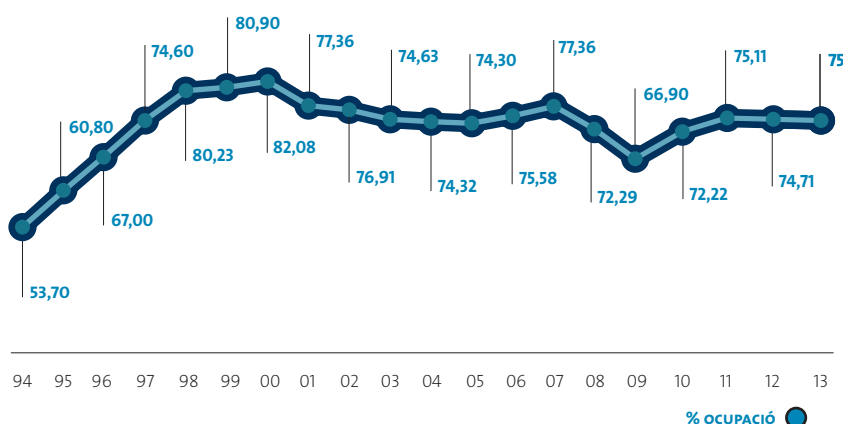
VALORACIÓ DE LA PLANTA HOTELERA DE BARCELONA
SEGONS DIFERENTS PORTALS

VALORACIÓ DEL FUTUR EMPRESARIAL A CURT, MIG I LLARG TERMINI

GRÀFIC D'Ocupació

EVOLUCIÓ DE L'OcupACIÓ ANUAL

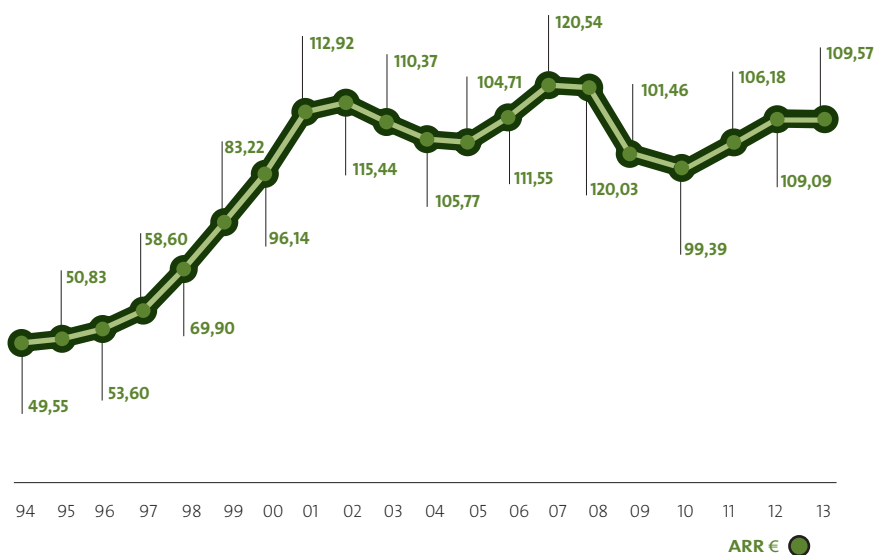
Dades de Barcelona GHB*



GRÀFIC D'ARR

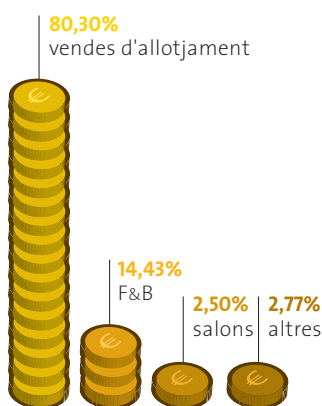
EVOLUCIÓ DEL PREU MIG ANUAL DE LES HABITACIONS VENUEDES

Dades de Barcelona GHB*



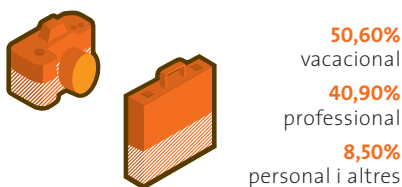
*Dades dels establiments de Barcelona ciutat i la seva Àrea Metropolitana

FACTURACIÓ SOBRE EL TOTAL DE VENDES



MOTIVACIÓ DEL VIATGE

Font: Turisme de Barcelona



VIATGERS ARRIBATS PER

35.210.735*
per avió



*Dada facilitada per Aena

2.599.232*
per creuer



*Dada facilitada per Port de Barcelona

PROCEDÈNCIA

Font: Turisme de Barcelona

ESTAT ESPANYOL	EUROPA (SENSE ESTAT ESPANYOL)	ALTRES PAÏSOS	
422.116 - 5,6% Catalunya	629.969 - 8,3% Regne Unit	627.412 - 8,3% EUA	
336.073 - 4,4% Madrid	636.903 - 8,4% França	501.721 - 6,6% Resta d'Amèrica	
130.727 - 1,7% Andalusia	447.721 - 5,9% Itàlia	170.092 - 2,2% Japó	
123.626 - 1,6% País Valencià	453.102 - 6% Alemanya	740.964 - 9,8% Resta del món	
504.836 - 6,7% Altres	1.846.504 - 24,5% Altres Europa		
1.517.378 - 20%	4.014.199 - 53,1%	2.040.189 - 26,9%	TOTAL
			7.571.766 - 100%

DADES

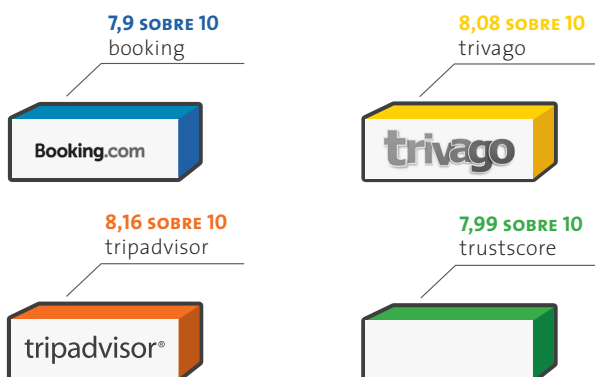
ESTADÍSTIQUES ACUMULADES DE BARCELONA CIUTAT*

Font: Gremi d'Hotels de Barcelona i/y/and Turisme de Barcelona



	1 ★	2 ★	3 ★	4 i 4s ★	5 i GL ★	TOTAL
Ocupació	70,35 %	77,77 %	77,10 %	77,65 %	74,51 %	76,83 %
ARR(preu mig habitació venuda)	63,10 €	64,53 €	81,06 €	102,13 €	211,00 €	113,97 €
RevPAR (preu mig habitació disponible)	44,39 €	50,18 €	62,50 €	79,30 €	157,22 €	89,48 €

*Dades dels establiments de Barcelona ciutat

**VALORACIÓ DE LA PLANTA HOTELERA DE BARCELONA
SEGONS DIFERENTS PORTALS ***

*Puntuació mitja de la planta hotelera de Barcelona

PERSPECTIVA HOTELERA

A CURT TERMINI

A MIG TERMINI

A LLARG TERMINI

**MILLOR**

49,64%

67,15%

62,77%

**PITJOR**

8,76%

8,76%

13,14%

**IGUAL**

41,60%

24,09%

24,09%

VOLS SABER MÉS?
ghb@barcelonahotels.es

Via Laietana, 47, 1r 2a
08003 Barcelona

933 016 240 | 933 014 292

www.barcelonahotels.es
central de reserves

—
www.barcelonahotels.org
servei agremiats

—
www.barcelonahotels.jobs
borsa de treball

Twitter
@gremihotelsbcn

—
Facebook
+qhotel!Barcelona

GHB

GREMI D'HOTELS
DE BARCELONA