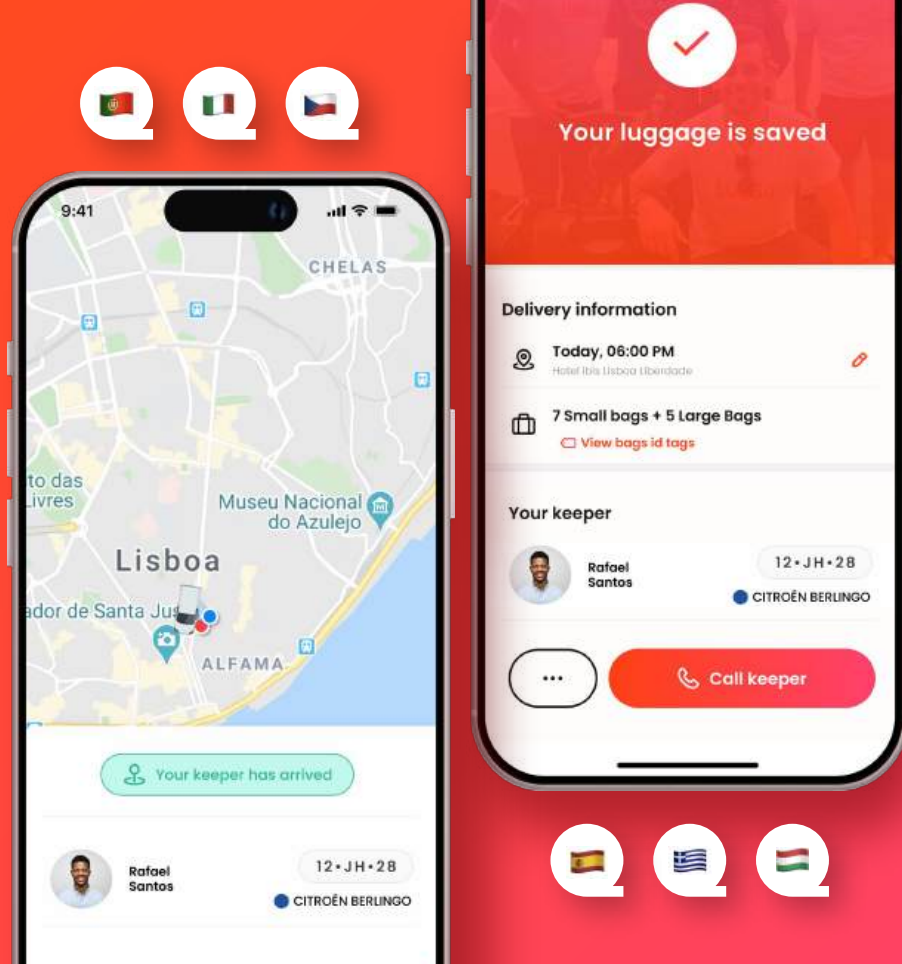


LUGGIt

Recogida y entrega de equipaje para vuestros clientes

Lisboa . Oporto . Madrid . Barcelona . Málaga
Valencia . Praga . Atenas . Florencia . Budapest

Excelente  4.9 sobre 5 basado en +3,500 reseñas  Trustpilot



LUGGit es la plataforma líder de recogida y entrega de equipaje a la carta

Con presencia en 6 países, **ofrecemos soluciones de gestión de equipaje seguras y orientadas al cliente para cualquier casuística durante su viaje**



Un poco de lo que hacemos

Servicio 5 Estrellas



LUGGiT

+3,500 Reseñas • Excelente



EMPRESA VERIFICADA

Con presencia global

- > **+65.000** equipajes gestionados
- > **+18.000** servicios prestados
- > Operaciones en **6 países diferentes**,
10 ciudades diferentes



Oporto

Lisboa



Praga

Florenzia



Madrid

Barcelona

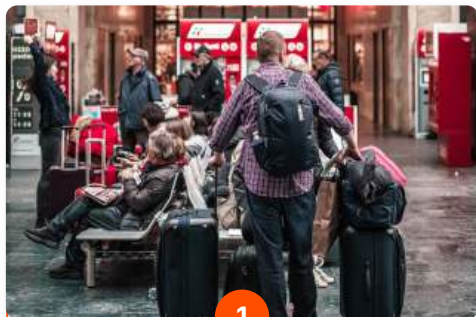
Málaga

Valencia

Atenas

Budapest

El equipaje crea ineficiencia operativa para todos



Los viajeros quieren flexibilidad, comodidad y rapidez

El 77% preferiría facturar las maletas antes de llegar al aeropuerto



Las colas provocan frustración y espacio comercial sin optimizar

Las esperas en los aeropuertos pueden durar hasta 39 minutos



Los retrasos son una fuente de quejas

Las maletas retrasadas representaron el 80% de todas las maletas mal manipuladas

LUGGit ofrece servicios de recogida y entrega de equipaje a la carta, transformando las operaciones del hotel a través de un ecosistema conectado para la gestión eficiente del equipaje



Recogida y Entrega

- > Recogida y entrega en cualquier momento y lugar
- > Recogida en tiempo real con un tiempo medio de recogida de ~15 minutos

+



Facturación Remota de Equipaje (En Piloto en Portugal)

- > Recogida en cualquier lugar y momento

Cómo funciona todo

Recogida y Entrega

Permite que vuestros clientes tengan su equipaje recogido y entregado en cualquier lugar y momento, evitándoles cargar con sus maletas

[Ver vídeo](#)



1

Reservan el servicio a través de la web o app móvil de LUGGit



2

Un Keeper de LUGGit recoge el equipaje en cualquier ubicación y momento elegidos



3

El Keeper valida el número y tipología de equipaje



4

El Keeper entrega el equipaje en el punto de encuentro del aeropuerto

Facturación Remota de Equipaje (En Piloto en Portugal)

Permite a vuestros clientes facturar su equipaje a distancia, ahorrando tiempo y saltándose las colas tradicionales de los aeropuertos

[Ver vídeo](#)

1

Reservan el servicio a través de la Aerolínea o en LUGGit



2

Un **Keeper de LUGGit recoge el equipaje** en cualquier ubicación y momento elegidos



3

El Keeper **valida el pasaporte y verifica el billete**



4

El Keeper **pesa, sella e imprime las etiquetas** para el equipaje



5

El **Keeper entrega el equipaje** en el Mostrador de la Aerolínea

Conductores profesionales – Certificados por LUGGit

LUGGit se asocia con entidades que gestionan su propia flota de conductores, furgonetas y almacenes.



Validación de de datos personales



Las entidades deben garantizar los recursos operativos



Los valores de LUGGit deben ser seguidos estrictamente



Cómo conectamos todo

LUGGit conecta a viajeros, aerolíneas, hoteles, cruceros y otros colaboradores para que la gestión del equipaje sea más eficaz y menos estresante. La tecnología de LUGGit conecta a todos estos colaboradores para gestionar las maletas de los viajeros de forma segura, **desde la recogida y entrega bajo demanda hasta la facturación remota.**



Con quién trabajamos



Aerolíneas

- > Facturación de equipajes a distancia desde casa o desde cualquier lugar



Hoteles & Apartamentos Turísticos

- > Mejor experiencia del huésped, más tiempo libre sin maletas antes check-in y después del check-out



Agencias de Viajes & Cruceros

- > Gestión de servicios de equipaje para grupos con una mejor coordinación y experiencia

Un sistema de 3 pasos

1. Proceso de Reserva



App Móvil
(iOS y Android)



Web



Plataformas de Terceros

2. Prestación del Servicio



App de los Keepers
(Android)

3. Seguimiento



Dashboard Interno



Seguimiento del Cliente

Plataforma Integral de Gestión de Equipajes

App para Viajeros



Flexibilidad

- > Disponible en iOS y Android
- > **Experiencia** de cliente excelente
- > **Reservas en tiempo real o con antelación**

Dashboard Operacional



Optimización del Servicio

- > **Controla** cuántas **maletas** están siendo registradas para la **facturación**
- > **Accede** a la **información** de cada **servicio en tiempo real**
- > **Controla** la **prestación** del servicio

App para Keepers



Logística

- > **Múltiples recogidas** en la misma ruta
- > **Optimización automática del almacenamiento** adaptada a las necesidades
- > **Gestión de los horarios** de recogida y entrega

Punto de Entrega Autoservicio



Comodidad

- > **Disponibles en los Hubs** (Hoteles y Puertos)
- > **Depósito de equipaje independiente** para viajeros
- > **Experiencia integrada** con los Hubs

Cómo podemos colaborar

Fuente de ingresos extra mientras se mejora la experiencia

(A) Reserva Autónoma del Cliente

Servicio Complementario

- > Los Hoteles recomiendan el servicio y los clientes reservan de forma autónoma
- > Los clientes no dependen de los hoteles para guardar su equipaje → tienen que esperar la llegada del Keeper
- > **Los Hoteles reciben una comisión del 5%** de cada reserva

(B) Experiencia Integrada

Experiencia Premium

- ✓ Los hoteles recomiendan el servicio a los clientes que reservan con la ayuda del equipo de recepción
- ✓ Los clientes no tienen que esperar al Keeper → el equipaje se queda en recepción desde el principio
- ✓ **La comisión es 100% definida por el Hotel**, aumentando sustancialmente sus ganancias

Modelo Colaboración (A) – Reserva Autónoma del Cliente

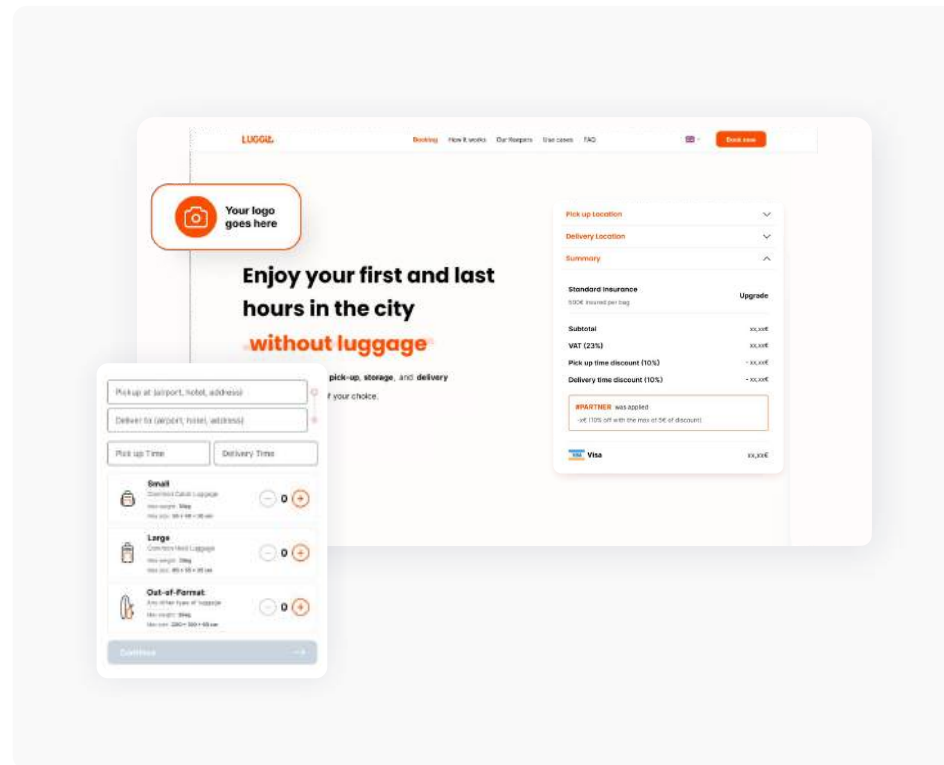
El cliente reserva de forma autónoma y paga el servicio a LUGGIt, que **suele oscilar entre 25 y 45 euros**.

El hotel gana un **5% de comisión por cada reserva**.



Canales de Promoción

- > Página web personalizada para el Hotel
- > La App y Web de LUGGIt
- > Email de confirmación de la reserva



Modelo Colaboración (B) – Experiencia Integrada

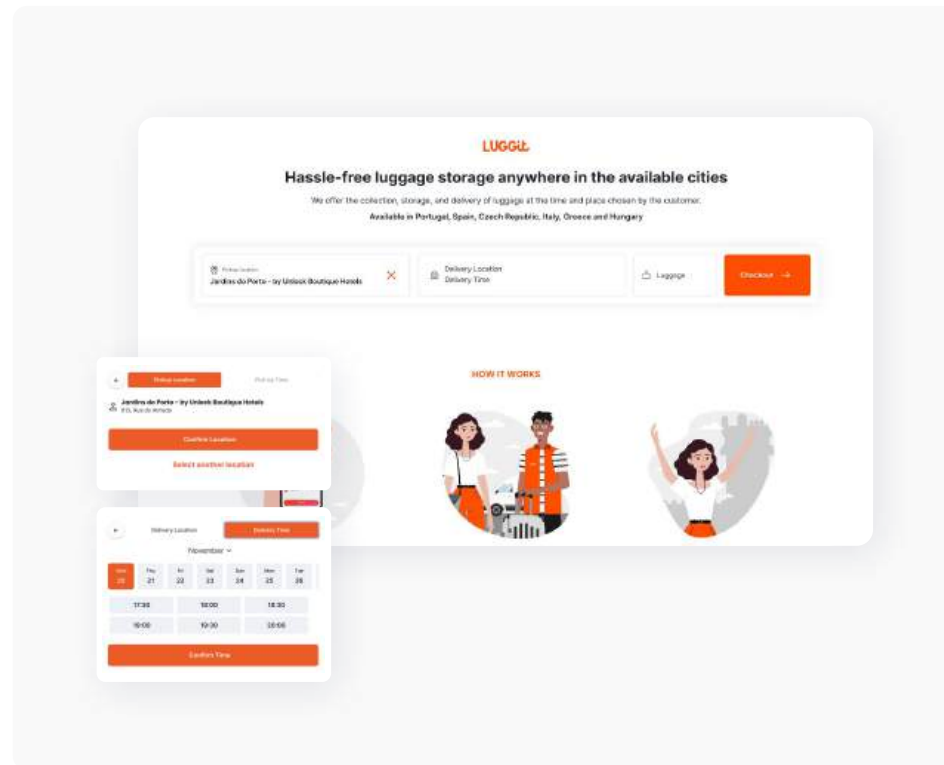
El cliente deja el equipaje en recepción y paga el servicio al Hotel. **El Hotel añade el margen (comisión) que quiere al precio fijo por maleta (6,50€)** establecido en este modelo de colaboración.

El hotel se posiciona por tanto como proveedor de experiencias premium para sus clientes, al tiempo que **decide qué comisión ganar** por cada reserva.



Canales de Promoción

- Página web personalizada para el Hotel
- Email de confirmación de la reserva



**Estamos siempre al
lado de vuestros clientes**

Cómo funciona el servicio

1

Solicitud del servicio

Los clientes seleccionan los lugares de recogida y entrega, los horarios y el número de maletas. Después, reciben confirmación de nuestro equipo por correo electrónico y Whatsapp



Soporte personalizado en todo momento

Disponible a través de Whatsapp, correo electrónico, chat online y teléfono

2

Recogida del equipaje

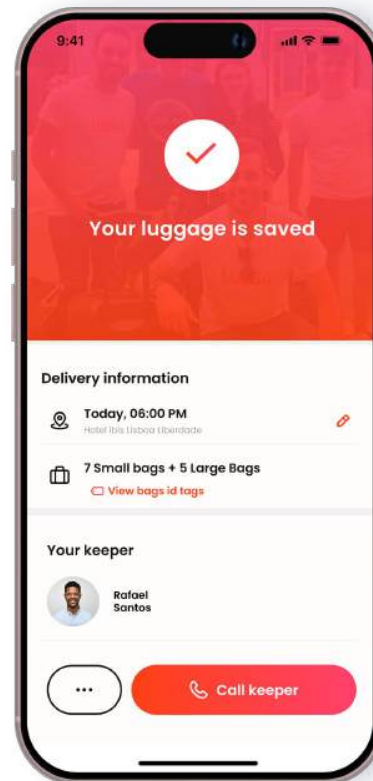
30 minutos antes de la recogida, los clientes recibirán un mensaje con el lugar de recogida, el nombre del Keeper, el tipo de vehículo y el número de matrícula

3

Entrega del equipaje

30 minutos antes de la entrega, los huéspedes reciben un mensaje similar al anterior y una llamada telefónica del Keeper (sin coste)

Al final del servicio, en cuanto los clientes reciben de vuelta su equipaje, se envía **un correo electrónico con la factura** (en el modelo venta directa)



Seguridad y Protección



Seguimiento del equipaje
(antes de la recogida y la entrega)



Las maletas son selladas
(ID único y QR Code)



Las Furgonetas y los Almacenes están equipados con cámaras de seguridad



El equipaje está asegurado
(valor mínimo de 500€)



Pesaje de maletas e impresión de etiquetas in situ*

* En mayo de 2024, ANAC (Autoridad de Aviación Civil de Portugal) atribuyó a LUGGIt la autorización para facturar equipaje de pasajeros fuera del aeropuerto, permitiéndonos operar en Portugal (más de 300.000 vuelos salieron de Lisboa y Oporto juntos, contando casi 49.000.000 de pasajeros en 2023+).



La gente detrás de LUGGit

No podríamos hacerlo sin ellos

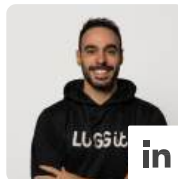


Y el Equipo que hace realidad LUGGit



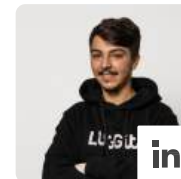
Ricardo Figueiredo
Co-fundador & CEO

- > +10 años de experiencia en la industria *travel*
- > Licenciado en Marketing, Universidad de Aveiro



Diogo Correia
Co-fundador & COO

- > +10 años de experiencia en la industria *travel* y ciudades inteligentes
- > Doctorado en, Ingeniería y Gestión Industrial, Universidad de Aveiro



Hugo Fonseca
Co-fundador & CTO

- > +10 años de experiencia en desarrollo de software
- > Licenciado en Informática, Universidad de Aveiro

Asesores



Gavin Eccles

- > Director de aeropuertos verticales/aviación BAE Ventures
- > Anterior CCO en Sata Airlines
- > Anterior Asesor del Consejo de Turismo de Portugal

Premios



Muchas gracias por tu tiempo

Siéntete libre de ponerte en contacto con nosotros si tienes alguna duda

partners@luggit.app