

RECOMANACIONS PER HOTELS I ALTRES ESTABLIMENTS ALS EMPLAÇAMENTS TURÍSTICS EN EL MARC DEL REPUNT DE CASOS DE COVID-19_Juliol 2021



INTRODUCCIÓ

En les darreres setmanes s'ha observat un augment del percentatge de casos de covid-19 associats a l'anomenada variant delta. Aquesta variant sembla tenir una major transmissibilitat entre persones i dona una simptomatologia que difereix lleugerament de la provocada per d'altres variants, amb predomini de mal de cap, de coll i secreció nasal. La major presència de la nova variant, la manca de vacunació dels col·lectius més joves, així com la relaxació de les mesures en alguns entorns podrien haver propiciat els brots ocorreguts recentment en diferents emplaçaments turístics.

Per aquest motiu, cal unir esforços per a recordar i enfortir les mesures de prevenció i de protecció enfront de la covid-19.

REQUISITS D'ACCÉS

Persones amb covid-19 confirmada o amb símptomes compatibles. Les persones (usuàries o treballadores) que han estat diagnosticades de covid-19 o que presenten [simptomatologia compatible](#) (encara que sigui lleu) han de quedar-se a casa i, en el cas que ja es trobin en un emplaçament turístic, han de posar-se en contacte amb el **061** de manera immediata. En el cas de persones usuàries han de romandre a l'allotjament evitant el contacte amb d'altres persones en espera de rebre indicacions per part de les autoritats sanitàries. Si es tracta de persones treballadores, abandonaran l'establiment de manera immediata per anar al seu domicili o al punt on es trobin allotjades, evitant el contacte amb d'altres persones.

Contactes estrets. Les persones que siguin contactes estrets d'un cas positiu han de fer quarantena al domicili durant **10 dies**. Se'ls indicarà una prova diagnòstica el resultat de la qual no tindrà efecte sobre el període de quarantena que s'haurà de completar en qualsevol cas. Si la persona és designada com a contacte estret quan ja està allotjada o treballant a l'establiment turístic haurà d'evitar el contacte amb d'altres persones i seguir les indicacions de les autoritats sanitàries.

MESURES DE PREVENCIÓ ALS ESTABLIMENTS

- 1. Aire lliure.** Cal realitzar el màxim nombre d'activitats a l'aire lliure, especialment aquelles que comporten la retirada de la mascareta com, per exemple, els àpats.
- 2. Ventilació.** És imperatiu que els espais interiors estiguin molt ben ventilats en tot moment. Quan les temperatures ho permetin, es ventilarà de manera natural, obrint portes i finestres. En cas que es disposi de sistemes de climatització, caldrà seguir les [recomanacions](#) establertes per tal de garantir una renovació total de l'aire.
- 3. Aforament.** Tant a l'interior com a l'exterior, l'aforament ha de permetre que cada persona disposi d'una **superfície mínima de 2,5 m²**.
- 4. Cartelleria i indicacions.** Es recomana que tots els establiments turístics disposin de [cartelleria](#) visible que recordi les mesures de prevenció i protecció així com la normativa vigent en relació a la covid-19.
- 5. Arribada i registre / sortida i comiat.** Es recomana organitzar-los de manera esglaonada, evitant aglomeracions i minimitzant el contacte entre els diferents grups.

MESURES D'ORGANITZACIÓ I PROTECCIÓ PERSONAL

- 1. Grups estables.** Es recomana que les persones s'organitzin i es distribueixin per grups estables durant tota l'estada o torn de treball. Els establiments hauran de tenir un registre de les persones ocupants dels diferents espais en cada moment.
- 2. Distància.** La distància mínima de seguretat entre persones que no conviuen habitualment és d'**1,5 metres**, tant en espais interiors com exteriors.
- 3. Mascareta.** Es pot prescindir de l'ús de mascareta en **espais exteriors** en els quals es pugui mantenir una distància d'1,5 metres amb la resta de persones no convivents (si es tracta de persones convivents es pot reduir la distància).
- 4. Rentat de mans.** El [rentat de mans](#) s'ha de fer de manera freqüent i sempre que s'accedeixi a un nou espai. Per això caldrà disposar de punts d'aigua amb sabó i tovalloles de paper d'un sol ús o dispensadors de gel o solució hidroalcohòlica en tots els accessos.
- 5. Etiqueta respiratòria.** Si es té tos o s'esternuda, cal fer-ho amb la mascareta ben col·locada. Si no es porta mascareta en aquell moment, es posarà un mocador de paper davant del nas i la boca o, en el seu defecte, la cara interna del colze. Després de tossir o esternudar cal rentar-se les mans.

MESURES EN ESPAIS O ACTIVITATS CONCRETES

- 1. Àpats.** Es recomana que els àpats es comparteixin amb el grup estable. La distància mínima recomanada entre grups és d'1,5 metres. Es desaconsella compartir el menjar entre persones no convivents habituals. Si es demanen plats compartits, cal servir el menjar amb coberts nets i evitar menjar d'un mateix plat o recipient. Els gots i els coberts seran d'ús exclusiu. En establiments on hi hagi autoservei cal mantenir la distància a la filera i establir circuits que minimitzin el contacte entre persones.
- 2. Habitacions.** Es recomana mantenir una **ventilació continuada** de les habitacions. En el cas de les persones allotjades, només es podrà prescindir de la mascareta a l'habitació si els ocupants són convivents habituals o han conviscut durant els 14 dies previs. Les persones treballadores de l'establiment han d'accedir a les habitacions amb mascareta i guants per a fer-ne la neteja.
- 3. Lavabos i vestidors d'ús compartit.** Caldrà senyalitzar l'aforament màxim permès. L'accés es durà a terme amb mascareta. Es recomana mantenir una ventilació continuada i ajustar la freqüència de [neteja i desinfecció a la concurrència](#).
- 4. Serveis de l'establiment turístic (piscines, gimnasos, saunes, etc.).** S'aplicarà la normativa vigent per a cada tipologia de servei. Es recomana a les persones usuàries mantenir la distància mínima recomanada, l'ús de mascareta en els espais interiors (quan l'activitat ho permeti) i el rentat de mans freqüent.
- 5. Festes i sortides nocturnes.** Cal evitar l'organització i/o l'assistència a festes multitudinàries on es puguin produir aglomeracions. Es recomana que les sortides d'oci es duguin a terme a l'**aire lliure** i amb el mateix grup estable. Quan es tingui contacte amb persones de fora del grup estable, es farà de manera segura: sense símptomes encara que siguin lleus, ús de mascareta, distància i rentat de mans.

Cal recordar que el **consum d'alcohol** sovint implica una sensació de falsa seguretat que pot fer abaixar la guàrdia respecte les mesures de protecció. Es recomana fer-ne un consum responsable i tenir cura els uns dels altres en el marc del grup estable.

